

Infraestrutura de Comunicações



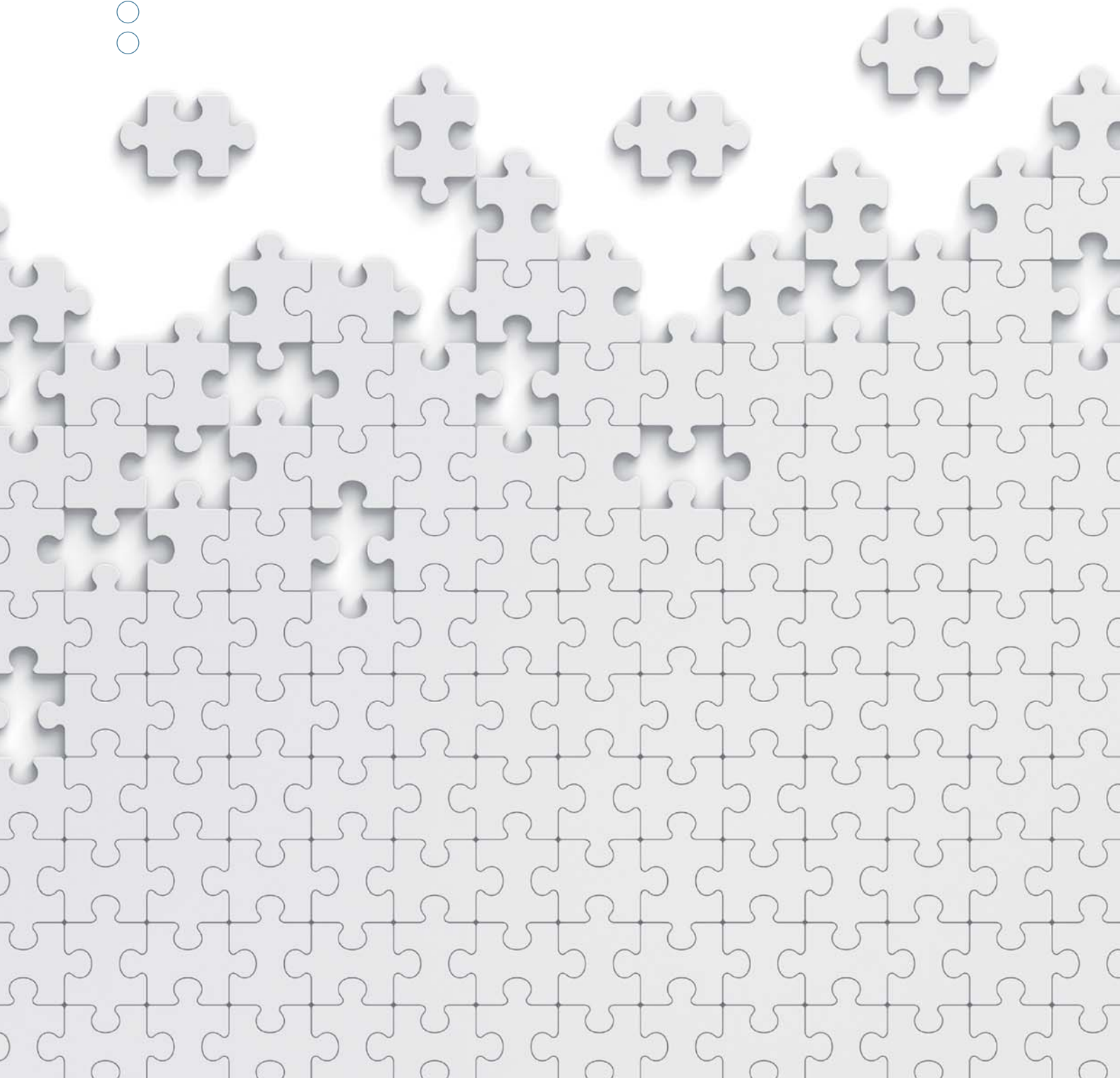
service provider | supply chain management...



SOA | application
outsourcing |
...
↑

... xml/edi | efficient customer response | value added network | edifact | business intellig

... edivin | xbrl |
ebi mapping tool | edicom business integrator | odette | X12 ..



NOSSO SUCESSO COMEÇA COM VOCÊ

Para a Edicom só existe uma forma de entender o nosso trabalho: nos colocamos no lugar dos nossos clientes e usuários.

Especialistas em consultoria e desenvolvimento de software para a transmissão e integração de dados, a EDICOM cria sistemas de alto rendimento destinados a cobrir às necessidades de projetos e-commerce B2B. Nossas soluções de desenvolvimento próprio permitiram que a Edicom se tornasse referência no mercado agregando valor ao negócio de milhares de clientes em todo o mundo.

Para conseguir este objetivo, nós nos especializamos em você, nas suas necessidades, nas suas expectativas, no seu negócio...

Assim, você não tem de se preocupar com a instalação, gestão e atualização de avançados sistemas porque a EDICOM cuidará de tudo isso com exigentes políticas de serviço e orientação total ao cliente.

É por isso que o sucesso de cada projeto começa com você. Com suas sugestões, com suas idéias mas, sobretudo, com suas decisões. Estas decisões alavancam o seu negócio e garantem os mais altos níveis de excelência na gestão.

SEDES EDICOM

- SÃO PAULO
- MEXICO D.F.
- NEW YORK
- BUENOS AIRES
- VALÊNCIA
- MILÃO
- PARIS
- LA CIOTAT

alguns de nossos clientes:

Varejo

Comercial Mexicana, Costco, Soriana, Calimax, Chedraui, Automercado, El Corte Inglés, Carrefour, Harrods, Leroy Merlin, Toys 'R' Us, Delhaize, Dia, Douglas, Alcampo, Aki, Intersport, Sephora, Consum, Eroski, Makro, Cortefiel, Mercadona, Fnac...

Fabricantes

Nestlé, Conservas La Costeña, Casa Cuervo, BDF, Tequila Herradura, General Mills, Whirlpool, Samsung, Adidas, Philip Morris, Unilever, Bonduelle, Energizer, Red Bull, Heinz, Saint Gobain, Schweppes, Bic, Bandai, L'Oreal, Kellogg's, Kimberly Clark, Reckitt Benckiser, Procter & Gamble, Tommy Hilfiger, Guess, Arbora & Ausonia, Valentino, Ermenegildo Zegna, Fruit of the Loom, Nintendo, MaxMara, Ferrero, Giochi Preziosi, BioCentury, Adolfo Dominguez, Vodafone, Tod's, Rip Curl, Aubade, Nutrexp, Loewe, Samsonite, Microsoft, Danone, Hans Grohe, Kraft, Bourjois, Sony, Billabong, Riso Gallo, Replay, G-Star, Russell, Kaltex, Inditex, Nokia Siemens Networks, Colomer, Marel...

Logística e Transporte

Itrans Servicios Aduanales, Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Condor Air, Agencia Aduanal Galvan, Internacional de Contenedores de Veracruz (ICAVE), Kuehne & Nagel, Gefco, Transaher, Norbert Dentressangle Gerposa, DHL Exel, Movianto, Dispatching, Corriere Cecchi, Ochoa, Azkar, Cargo Depot, Carreras, Cat, Logista, FCC, Exel Logistics, Aldeasa, Sitrans Entrepósito, ID Logistics, Transcommerce Net, Hermes, Logicargo, Rhenus Tetrans, Snatt Logística, SDF Iberica, TNT Express, Transnatur...

Automobilístico

Nissan, Robert Bosch, Henkel, Bridgestone Firestone de México, Honeywell Automotivo de México, Industrias Monterrey, Affinia, Auma, Ficosa, Dupont, Neyr, Zanini, Norauto, Feu Vert, Midas, Daimler Chrysler, Arcelor Mittal, Pirelli, Gestamp, Ficosa, Durex, Showa Europe, Rubi, Kayaba, Ruffini, Fujitsu Ten, Good Year, Michelin, Magna Electronics, Denso...

Saúde

Casa Marzam, Nadro, Casa Saba, Merck, Janssen-Cilag, Baxter, Eli Lilly, Laboratorios Lilly, Roche, GSK, Pfizer, Novartis, Boehringer Ingelheim, Bristol-Myers, Abbot, BD, Sanofi-Aventis, Grifols, Alter, Bayer, Pierre Fabre, Cofares, Alliance Healthcare, Cecofar, Federación Farmacéutica, Novafar, Hefame...

Turismo

Avis, Hertz, El Corte Inglés, Viajes Barceló, Carlson Wagonlit España, Halcón, Air Europa, Logitravel, Catai, Beds Online, Costa Crociere, Ibero Cruceros, Pullmantur Cruises, NH, Europcar, ABBA Hoteles, Atesa...

Meios de comunicação e publicidade

El País, Box News, Unión Radio (Cadena Ser, 40 Principales, M80,...), Santillana, Media Planning, Anaya, Edebe, Planeta de Agostini, Dom Quixote, SGEL (Relay), Random House Mondadori, Everest, Espasa Calpe, Europa Press...

Mercado financeiro

Banco Inbursa, Cesce, Mapfre, Caixa Laietana, Inverseguros Gestión, Atradius Seguros...



CARACTERÍSTICAS

- Soluções de desenvolvimento próprio.
- Rede de comunicações privada e segura.
- Acesso on-line aos recursos da plataforma.
- Capacidade de integração com o ERP do cliente.
- Serviço ASP. Hardware e Software alocados na EDICOM.
- Delegação íntegra da gestão do software na modalidade OUTSOURCING.
- Otimização dos processos de assinatura digital através da integração dos serviços da Autoridade de Certificação EDICOM.



Edicom possui um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação de acordo com a norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, conforme estipulado no certificado expedido pela AENOR, referência SI-0033/2009.

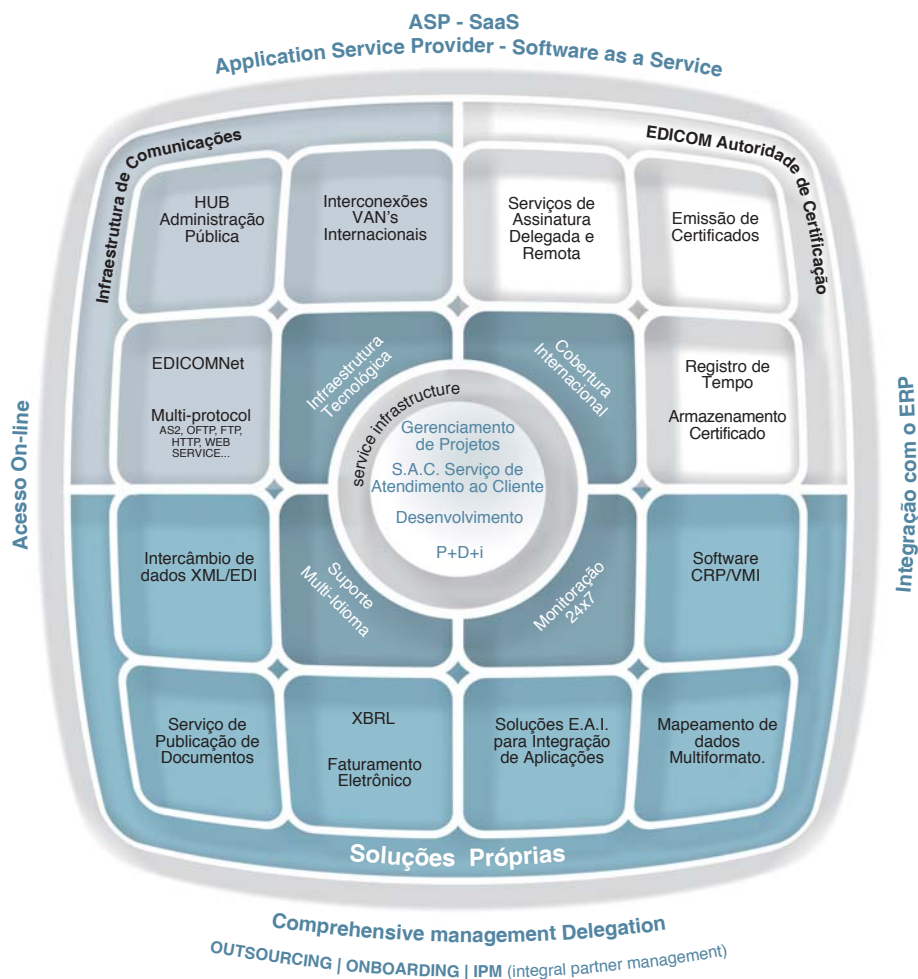
EDICOM PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Na EDICOM prestamos nossos serviços através de uma ampla plataforma para dar respostas eficientes a múltiplos clientes com características e necessidades muito diferentes. Para isso, criamos soluções à medida das necessidades do mercado, adaptamos continuamente nossa tecnologia e nossos recursos com o objetivo de dar a melhor cobertura aos mais de 8.000 clientes que estão conectados atualmente.

Nossa plataforma opera com a modalidade ASP, de maneira que as soluções estão hospedadas nos nossos servidores garantindo assim seu funcionamento ininterrupto através de uma ampla infraestrutura de serviço.

A arquitetura tecnológica da nossa plataforma é regida por princípios de disponibilidade, escalabilidade e balanceamento de acessos. Com isso, aumentamos os recursos de hardware conforme houver necessidade e distribuímos adequadamente os diferentes serviços.

A monitoração permanente do sistema 24x7, a replicação dos dados e o nosso centro de recuperação de desastres fora das nossas instalações são uma garantia de disponibilidade da plataforma tecnológica e de serviço os 365 dias do ano.



EDICOM, O CARTEIRO MAIS SEGURO E RENTÁVEL

A EDICOM, como provedor de soluções tecnológicas para troca de dados, oferece uma infraestrutura de soluções que inclui um software de última geração junto com avançados serviços de gestão e consultoria.

As aplicações desenvolvidas pela EDICOM garantem a criação, tradução e integração de todas as mensagens trocadas entre empresas conforme os múltiplos padrões existentes (EDIFACT, XML, X12, ODETTE, VDA, etc.)

Estas mensagens requerem um veículo, um meio transmissor que atue como carteiro permitindo que origem ou destino possam obter todas essas informações. Este envio é realizado de forma segura, eficaz e sem falhas, para garantir que milhões de mensagens gerenciadas por dia entre os diferentes interlocutores que participam de uma relação comercial possam ser recebidas pelo destino em tempo e forma adequados.

Para conseguir este objetivo, a EDICOM integra em sua plataforma tecnológica a melhor infraestrutura de comunicações. Uma grande oferta de serviços específicos para a transmissão de mensagens, garantindo o envio e recebimento de todas as transações com qualquer interlocutor.



SERVIÇOS ESPECÍFICOS DE ENVIO E RECEBIMENTO DE MENSAGENS



EDICOM VAN (Value Added Network)



Comunicações Direitas com as
Administrações Públicas



Comunicação por AS2



EDICOM OFTP SERVER
Comunicação por OFTP (Odette Protocol Transfer)

edicomNet

REDE DE VALOR AGREGADO

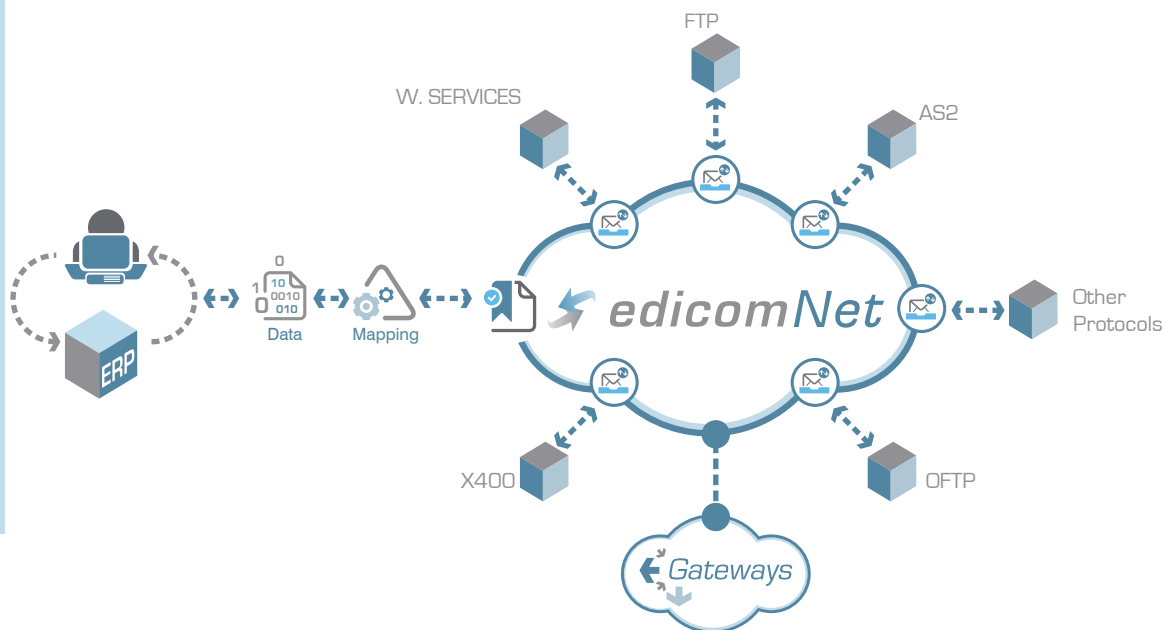


A EDICOMNet é a VAN (value added network) da EDICOM. Uma rede privada e segura que permite uma troca contínua e segura de todo tipo de transações.

A EDICOMNet processa mais de 80 milhões de transações por ano, provenientes dos mais de 7.000 interlocutores de todo o mundo conectados pela rede e de outros presentes em outras VAN, graças as múltiplos acordos de interoperabilidade.

A EDICOMNet opera como uma infraestrutura centralizada de gerenciamento de comunicações, disponível 24 por dia e permanentemente monitorada. Uma infraestrutura que garante a entrega de suas mensagens de forma segura, estabelecendo registros de rastreamento que permitem aos emissores um controle total sobre o estado de suas transações.

- EDICOMNet é a rede privada de valor agregado da EDICOM.
- Integrada com a Plataforma Tecnológica e de Serviço da Edicom, garante a conexão com qualquer interlocutor.
- Trata-se de uma rede multi-protocolo e multi-padrão capaz de se conectar com qualquer interlocutor, e direcionar todo tipo de mensagem.
- Serviço de alta disponibilidade, com rastreabilidade das mensagens e confirmação de entrega e tratamento.



Vantagens da EDICOMNet:

- Rede multi-protocolo, permitindo o acesso a ela via webservices, https, ftp, x400, oftp, AS2, etc.
- Significativa redução de custos de suas transações graças ao modelo de tarifa plana entre todos os interlocutores conectados a EDICOMNET.
- Rapidez na transmissão dos dados graças aos processos de agrupamento e compressão dos dados.
- Possibilidade de priorizar as mensagens permitindo estabelecer preferências para a entrega ou envio por tipo de transação.



Interconexões por
EDICOMNet
Serviço "pasarelas"

- A EDICOMNet dispõe de mais de 30 interconexões com algumas das principais VANs do mundo que garantem uma interoperabilidade global com praticamente qualquer interlocutor.
- A EDICOMNet estabelece acordos firmes e sólidos com as redes que garantem uma troca segura de dados nos termos e condições descritos na norma ISO27001.
- Algumas das redes com quem temos interoperabilidade: GXS, Sterling Commerce, Nubridges, Intesa, Easy Link, etc.

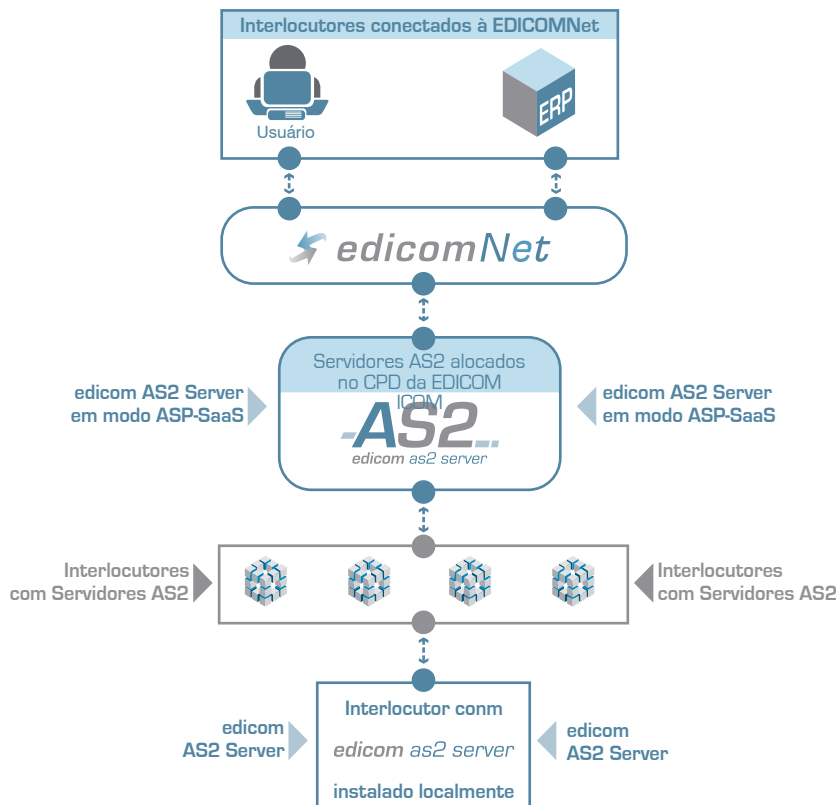
-AS2..

edicom as2 server

COMUNICAÇÕES COM SERVIDORES AS2

EDICOM AS2 SERVER é a solução para troca de documentos comerciais através de internet de maneira segura, utilizando protocolo HTTP para a transmissão em distintos formatos como XML/ Binary, EDI e outros dados codificáveis em MIME utilizados na troca de dados Empresa a Empresa.

As comunicações por meio desta tecnologia permitem trocas seguras e sem perdas por empregar potentes técnicas de criptografia de dados e por utilizar certificados digitais. As comunicações possuem processos de controle das entregas mediante o gerenciamento de avisos que atuam como resposta as mensagens à partir do servidor de origem solicitando confirmação de recebimento.



AS2 Server "in-house"

Para os usuários que gerenciam um elevado volume de transações via AS2, é possível a instalação do EDICOM AS2 Server "in house".

Desta maneira, o cliente poderá rapidamente estabelecer comunicações seguras ponto a ponto de maneira direta com seus clientes e fornecedores.

Acesso ao AS2 Server através da EDICOMNet

Aqueles interlocutores com caixa de correio na EDICOMNet, terão acesso a infraestrutura de servidores AS2, instalada no CPD da EDICOM.

O acesso a este Servidor AS2 se realiza diretamente através dos serviços de interconexões da EDICOMNet.



Vantagens do AS2 Server

- Proporciona uma transferência de dados quase instantânea desde a origem até o destino, reduzindo os pontos de erro nas transmissões.
- Proporciona maior confiabilidade e velocidade, aumentando a eficiência da cadeia de suprimentos.
- Está configurado para enviar e receber dados de forma segura por internet, mediante técnicas de criptografia que garantem que somente o destinatário possa ler a informação da mensagem.
- Implanta processos de assinatura eletrônica e garante a autenticidade da origem.
- Permite detectar se o documento sofreu alterações durante a transmissão.
- Gera avisos de recebimento assinados que garantem o recebimento da mensagem.

COMUNICAÇÕES DIREITAS COM AS ADMINISTRAÇÕES PÚBLICAS



O estabelecimento de ligações com as Administrações Públicas coloca um desafio aos seus fornecedores e credores, ao terem que adaptar as suas comunicações a tantos protocolos e administrações que há que ligar (geralmente através dos Serviços Web).

Com as soluções da EDICOM os emissores não têm de preocupar-se com as peculiaridades das ligações, uma vez que implementamos um serviço específico com o qual “abrimos as portas” ao conjunto das administrações públicas.

Através do HUB da EDICOM com as Administrações, elimina-se totalmente a complexidade das ligações ponto-a-ponto de cada administração com os seus interlocutores. Os emissores terão apenas de indicar quem é a administração receptora, e o nosso HUB encarregar-se-á de fazer chegar todas as mensagens com a sintaxe e estrutura necessária através dos protocolos de ligação especificados por cada destino.

O HUB de Administrações Públicas integra mecanismos de controlo para cada geração automática de relatórios de recepção e de recibo, quando as facturas, avisos e outras mensagens são recebidos e processados no destino.

- O nosso HUB permitir-lhe-á estar ligado com as Administrações Públicas de forma ágil, segura e transparente.

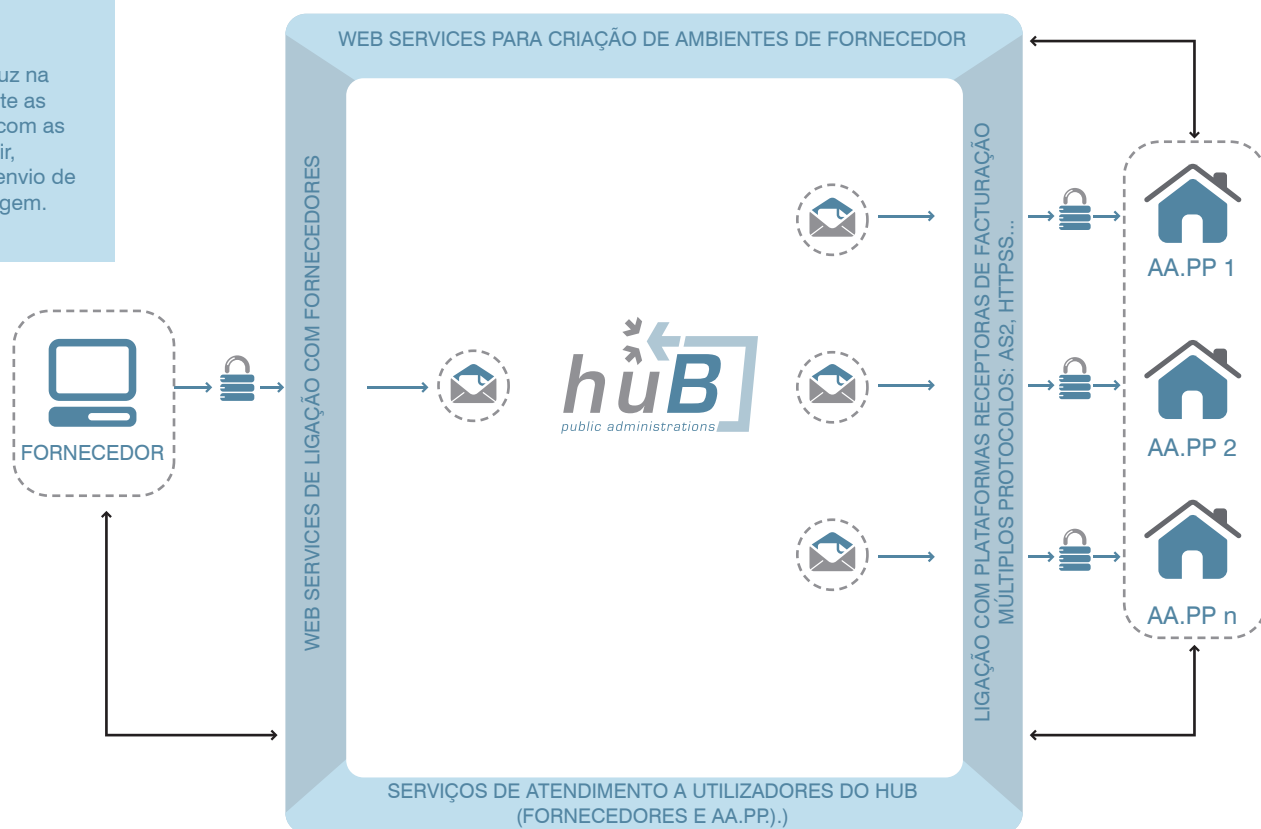
- A Edicom interage com cada destinatário, abrindo canais de comunicação a partir da sua plataforma.

- Isto traduz-se na configuração de tantos protocolos como administrações a ligar (geralmente Serviços Web).

A ligação ao serviço atribui

- ao cliente uma caixa de correio única dentro da nossa rede de comunicações.

- A Edicom introduz na solução do cliente as administrações com as quais vai interagir, simplificando o envio de qualquer mensagem.





COMUNICAÇÕES POR OFTP (Odette File Transfer Protocol)

O protocolo OFTP (Odette File Transfer Protocol) foi desenvolvido originalmente para a troca de dados entre interlocutores do setor automobilístico na Europa.

Hoje em dia segue como o protocolo de comunicação mais utilizado no setor e a maior parte dos fabricantes de automóveis europeus o utilizam para trocar documentos com todos os seus fornecedores.

A última versão do protocolo chama-se OFTP2 e proporciona um maior número de funcionalidades de segurança para o transporte seguro dos dados sobre redes IP.

O protocolo OFTP2 está sendo incorporado pela maioria das empresas do setor automobilístico, sendo o ano 2010 o que marca a transição definitiva para este novo protocolo.

edicom - Oftp2

Características

Plena disponibilidade

Utiliza a internet como canal de comunicação, o que assegura plena disponibilidade do serviço em qualquer parte do mundo.

Trocas EDI & CAD

edicom-Oftp2, através de EOS (edicom oftp server) permite troca de transações EDI estruturadas e de documentos técnicos (CAD/CAM/CAE) de forma rápida e segura.

Economia

Menor tempo de transferência e uso de internet permitem uma drástica redução de custos em relação ao OFTP1 e outros protocolos.

Confiabilidade

edicom-Oftp2 é capaz de restabelecer os processos de transmissão de dados que ficaram presos. As transmissões podem realizar-se em modo de "push and pull".

Segurança

edicom-Oftp2 agrega as características de segurança necessárias para a troca intensiva de dados através da internet.

Para isso utiliza:

- Criptografia de dados mediante criptografia assimétrica.
- Processos de verificação de origem e integridade da informação por meio de assinatura eletrônica.



- EDICOM coloca a disposição de seus clientes e usuários um serviço específico para a realização de conexões por OFTP.
- Isso é feito através do serviço EOS (edicom oftp server), que permite a troca de mensagens conforme as versões 1 e 2 do OFTP.
- EOS pode ser instalado "in-house", permitindo o estabelecimento das comunicações ponto a ponto entre os interlocutores.
- O acesso ao EOS pode ser realizado em modo serviço, através do serviço de interconexões da VAN EDICOMnet.

Com **edicom-Oftp2** a conexão será de forma
ágil, rentável e segura
com todos seus
interlocutores do setor automobilístico



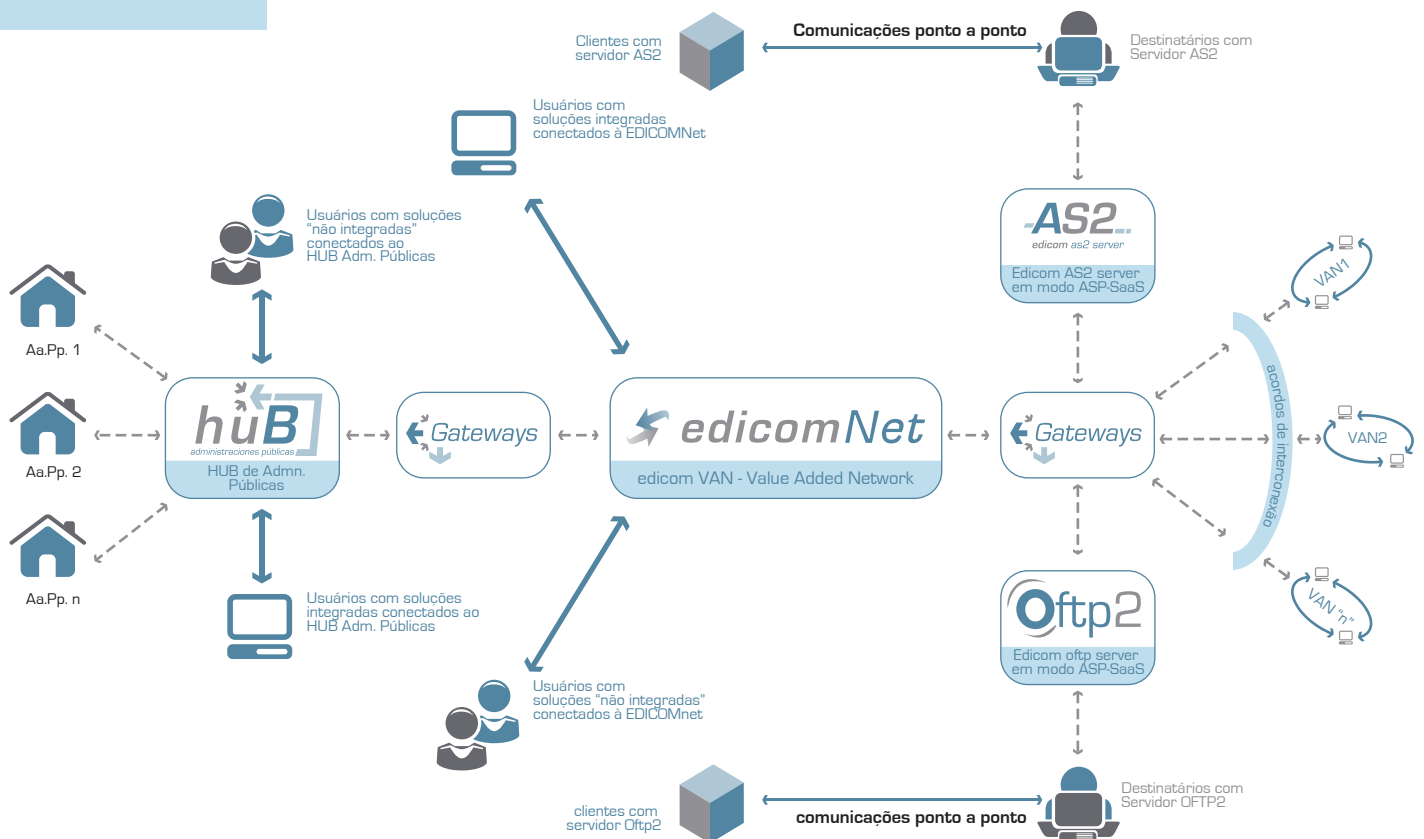
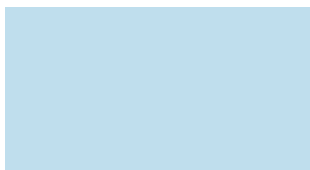
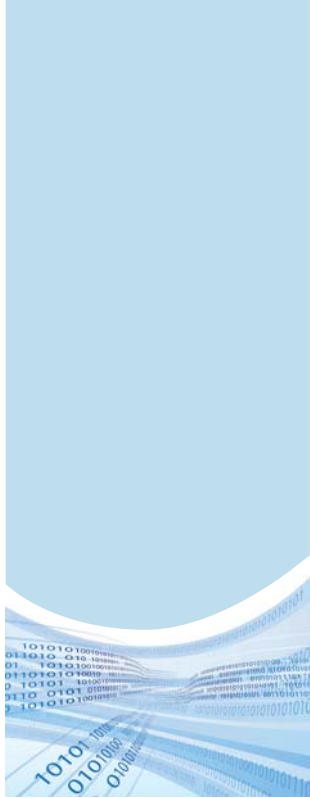
DIGA-NOS COM QUEM QUER SE CONECTAR.
NÓS CUIDAMOS DE TUDO.

A EDICOM coloca à sua disposição a mais completa infraestrutura de comunicações para facilitar o envio e recebimento de documentos e transações eletrônicas, independente de protocolos, destinatários, países, setores, etc.

Proporciona tudo isso de acordo com sua filosofia de transparência total e com critérios exigentes de qualidade de serviço. Oferece a melhor combinação de soluções tecnológicas, infraestrutura de hardware e serviços, que eximem o usuário de toda a complexidade técnica associada à configuração e implantação do serviço de comunicações empresa a empresa.

Você só indica com qual interlocutor necessita conectar.

Nós nos responsabilizamos em torná-lo possível.



 *edicomNet*


administraciones públicas

-AS2..
edicom as2 server

Oftp2



BRASIL

Rua Frei Caneca 1380 - 8º andar.
CEP.01307-002 | São Paulo
T. +55 (11) 3154-5100
F. +55 (11) 3154-5102
info_brazil@edicomgroup.com
edicomgroup.com/br

USA

152 Madison Avenue Suite 1900
New York NY 10016
Tel. +1 212 889 1909
Fax. +1 212 889 1947
marketing_us@edicomgroup.com
edicomgroup.com/us

MÉXICO

Torre del Ángel
Paseo de la Reforma No 350 Piso 16-B
Colonia Juárez
06600 Cuauhtémoc | México D.F.
Tel. +52 (55) 52 12 15 66 (ext. 2003)
Fax. +52 (55) 11 62 04 04
ventas@edicomgroup.com
edicomgroup.com/mx

ARGENTINA

Lola Mora 421 - Oficina 801
1107 - Puerto Madero Este | Buenos Aires
Tel. +54 (11) 5245 8410
info_argentina@edicomgroup.com
edicomgroup.com/ar

ESPAÑA

Parque Tecnológico de Paterna
Ronda de Auguste y Louis Lumiere, 12
46980 Paterna (Valencia)
Tel. +34 961 366 565
Fax. +34 961 367 117
marketing@edicomgroup.com
edicomgroup.com/es

ITÁLIA

Centro Direzionale Milanofiori
Viale Milanofiori
Strada 1 Palazzo F1
20090 Assago. Milano
Tel. +39 02 0064 0402
Fax. +39 02 0064 0410
marketing@edicomgroup.com
edicomgroup.com/it

FRANÇA - PARIS

23-25 Rue de Berri
75008 Paris
Tel. +33 (0) 820 360 330
Fax. +33 (1) 53 76 26 87
edicomfr@edicomgroup.com
edicomgroup.com/fr

FRANÇA - LA CIOTAT

Espace Mistral, Bat A
297 Avenue du Mistral Zone Athelia 4
13600 La Ciotat
Tel. +33 (0) 0820 360 330
edicomfr@edicomgroup.com
edicomgroup.com/fr