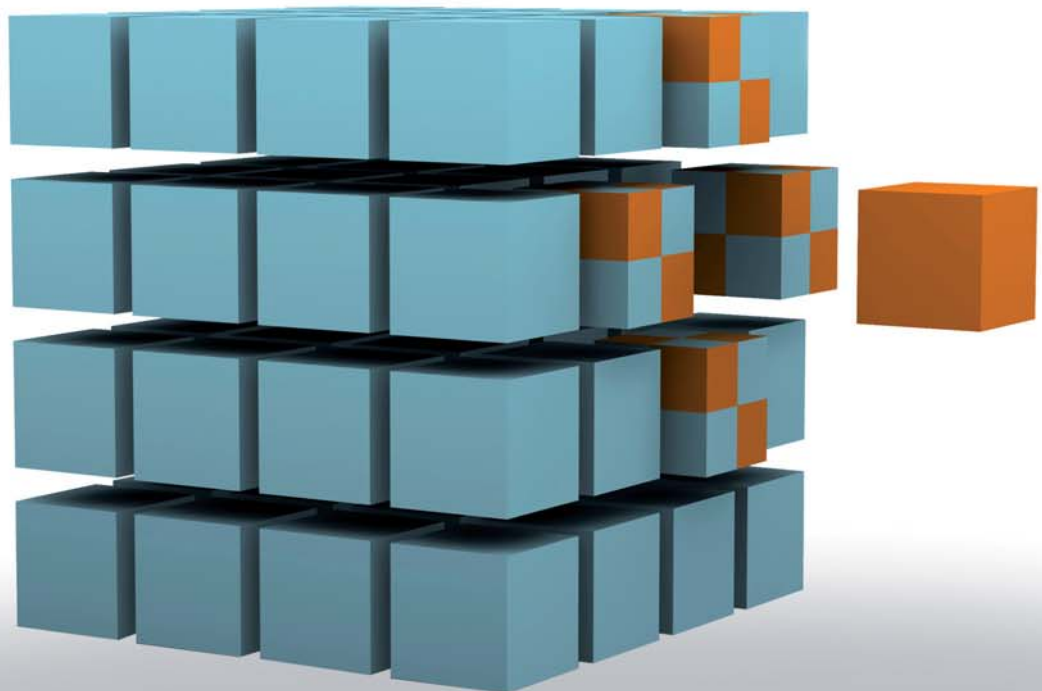


# *edicomAsp*

*application service provider*

EDICOM - Servicio ASP-SaaS



NUESTRO ÉXITO EMPIEZA CONTIGO



## NUESTRO ÉXITO EMPIEZA CONTIGO

Para nosotros solo existe una forma de entender nuestro trabajo, y es poniéndonos en la piel de nuestros clientes y usuarios.

Especialistas en consultoría y desarrollo de software para la transmisión e integración de datos, desde EDICOM diseñamos sistemas transaccionales de alto rendimiento destinados a cubrir las necesidades de proyectos e-commerce B2B. Soluciones de desarrollo propio que en poco más de una década se han posicionado como una referencia que ha incrementado el valor de las transacciones de miles de clientes en todo el mundo.

Para lograrlo, nos hemos especializado en ti, en tus necesidades, en tus expectativas, en tu negocio... Para que no tengas que preocuparte de la instalación, gestión y actualización de avanzados sistemas, que desde EDICOM desarrollamos, implantamos y mantenemos bajo estrictas políticas de servicio y orientación total al cliente.

Y es que el éxito de cada uno de nuestros proyectos empieza contigo. Con tus sugerencias, con tus ideas, pero sobre todo con tus decisiones. Decisiones que impulsan a tu negocio hacia avanzados modelos, que constituyen toda una garantía para lograr las más altas cotas de excelencia en tu gestión.

### SEDES EDICOM

- VALENCIA
- MILANO
- PARIS
- LA CIOTAT
- NEW YORK
- SÃO PAULO
- MEXICO D.F.
- BUENOS AIRES

## algunos de nuestros clientes...

### Retailers

El Corte Inglés, Carrefour, Harrods, Leroy Merlin, Toys 'R' Us, Delhaize, Dia, Douglas, Alcampo, Ahorramás, Aki, Intersport, Sephora, Consum, Eroski, Makro, Cortefiel, Mercadona, Fnac, Media Markt, Conforama, Gruppo Pam, Esselunga, Cisolfa, Grupo Expert, Printemps, Galeries Lafayette, C1000 BV, Bon Preu, Inditex...

### Fabricantes

Unilever, Bonduelle, Energizer, Red Bull, Heinz, Saint Gobain, Schweppes, Bic, Bandai, L'Oreal, Kellogg's, Kimberly Clark, Reckitt Benckiser, Procter & Gamble, Tommy Hilfinger, Guess, Arpora & Ausonia, Valentino, Nintendo, MaxMara, Ferrero, Giochi Preziosi, BioCentury, Adolfo Dominguez, Vodafone, Tod's, Rip Curl, Aubade, Nutrexp, Loewe, Samsonite, Microsoft, Danone, Hans Grohe, Coronel Tappioca, Kraft, Bourjois, Sony, Billabong, Riso Gallo, Replay, Star, 3M, Estee Lauder, Candy Hoover, General Mills, Antonio Puig, Sunpower, American Apparel, Desigual, Michael Kors, FrieslandCampina,...

### Logística y Transporte

Kuehne & Nagel, Gefco, Transaher, Norbert Dentressangle Gerposa, DHL Exel, Movianto, Dispatching, Corriere Cecchi, Ochoa, Azkar, Cargo Depot, Carreras, Cat, Logista, FCC, Exel Logistics, Aldeasa, Sitrans Entrepotage, ID Logistics, Transcommerce Net, Hermes, Logicargo, Rhenus Tetras, Snatt Logistica, SDF Iberica, TNT Express, Transnatur...

### Automoción

Norauto, Feu Vert, Midas, Daimler Chrysler, Nissan, Arcelor Mittal, Pirelli, Gestamp, Ficos, Durex, Showa Europe, Rubi,

Kayaba, Ruffini, Fujitsu Ten, Good Year, Michelin, Magna Electronics, Denso, Daimler Chrysler, TRUMPF GmbH + Co. KG, Mercedes-Benz ESPAÑA, S.A.

### Sanidad

**Servicios Centrales de salud:** Servicio Valenciano, IB-Salut, Osakidetza, SAS...

**Proveedores:** Roche, GlaxoSmithKline, Pfizer, Novartis, Boehringer Ingelheim, Lilly, Bristol-Myers, Abbot, Becton Dickinson, Sanofi-Adventis, Novartis, Grifols, Alter, Bayer, Pierre Fabre, Cofares, Alliance Healthcare, Cecofar, Federación Farmacéutica, Novafar, Hefame, Hospira, Mead Johnson, Biomet...

### Turismo

Viajes El Corte Inglés, Viajes Barceló, Carlson Wagonlit España, Logitravel, Catai,

Beds Online, Costa Crociere, Avis, Ibero Cruceros, Pullmantour Cruises, NH, Europcar, Atesa, Hertz, Marina D'Or, Insignia Hoteles, Sport Hoteles...

### Medios y Publicidad

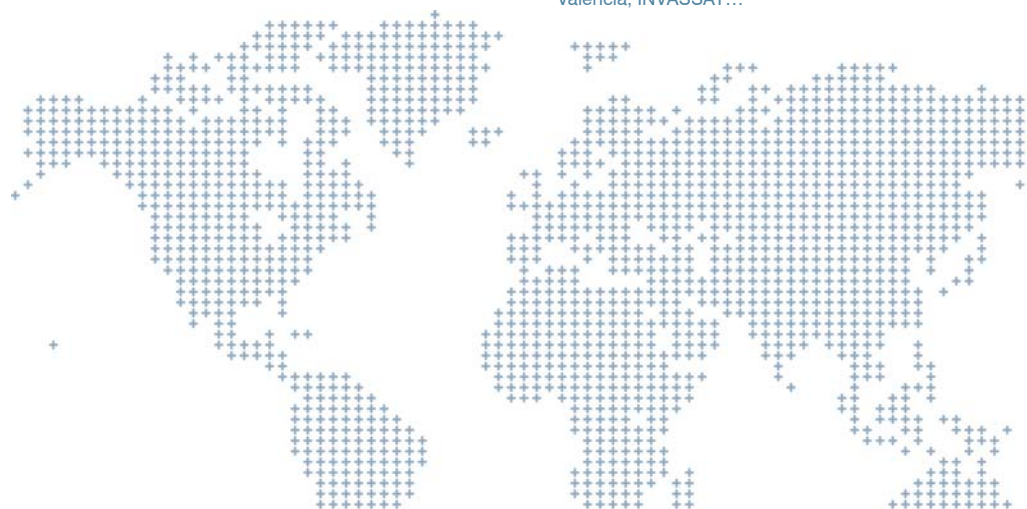
El País, Box News, Unión Radio ( Cadena Ser, 40 Principales, M80,...), Santillana, Media Planning, Anaya, Edebe, Planeta de Agostini, Dom Quixote, SGEL (Relay), Random House Mondadori, Everest, Espasa Calpe, Europa Press...

### Finanzas

Cesce, Mapfre, Nacional Financiera, Caixa Laietana, Inverseguros Gestión, Banca Inbursa...

### Administración Pública

Ministerio de Economía y Hacienda, Generalitat Valenciana, Ayuntamiento de Valencia, INVASSAT...



## CARACTERÍSTICAS

- Soluciones de desarrollo propio.
- Red de comunicaciones privada y segura.
- Acceso on-line a los recursos de la plataforma.
- Capacidad de integración con el ERP del cliente.
- Servicio ASP-SaaS. Alojamiento en EDICOM del Hardware y Software.
- Delegación íntegra de la gestión del software en modalidad OUTSOURCING.
- Optimización de los procesos de firma digital a través de la integración de los servicios de la Autoridad de Certificación EDICOM.



EDICOM dispone de un sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, según consta en la certificación expedida por AENOR con referencia SI-0033/2009

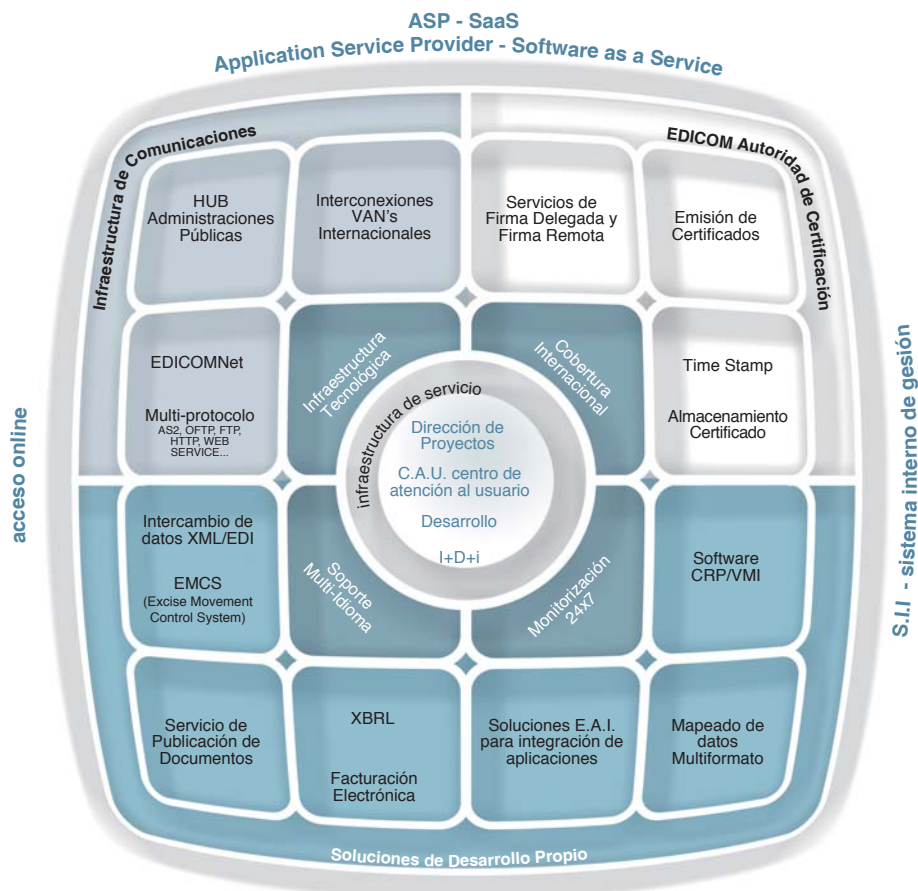
## EDICOM PLATAFORMA TECNOLÓGICA

En EDICOM prestamos nuestros servicios a través de una amplia plataforma para dar respuestas eficientes a múltiples clientes, con características y necesidades muy distintas. Para ello diseñamos cada día soluciones a medida de las necesidades del mercado, adaptamos continuamente nuestra tecnología y nuestros recursos, con el objetivo de dar la mejor cobertura a los más de 8.000 clientes con los que contamos en la actualidad.

Nuestra plataforma opera bajo la modalidad ASP-SaaS, de forma que las soluciones residen en nuestros servidores, garantizando su funcionamiento ininterrumpido a través de una amplia infraestructura de servicio.

La arquitectura tecnológica de nuestra plataforma se rige por principios de disponibilidad, escalabilidad y balanceo de carga, incrementando los recursos de hardware conforme son necesarios y distribuyendo adecuadamente los distintos servicios entre ellos.

La monitorización permanente del sistema 24 horas, 7 días por semana, el replicado de todos los recursos por duplicado, y nuestro centro de recuperación de desastres fuera de nuestras instalaciones, son toda una garantía de disponibilidad de la plataforma tecnológica y de servicio los 365 días del año.



## EDI - ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

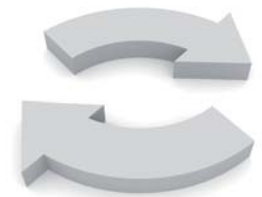
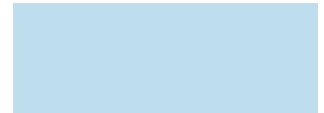
### INTERCAMBIE TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS CON TODOS SUS INTERLOCUTORES

El EDI, o Electronic Data Interchange permite el intercambio de documentos normalizados entre los sistemas informáticos de quienes participan en una relación comercial.

El carácter normalizado de estos documentos, es lo que esencialmente diferencia al EDI de otros sistemas de intercambio de información: Pedidos, albaranes, facturas, inventarios, catálogos de precios, etc., pueden intercambiarse electrónicamente entre diferentes interlocutores, gracias al uso de un lenguaje común que permite que diferentes sistemas de información interactúen entre si.

Las soluciones tecnológicas de EDICOM permiten el procesamiento automático de estos intercambios gracias a su capacidad para interactuar con los Sistemas Informáticos Internos o ERP's del mercado, de forma que pedidos, avisos de expedición, facturas electrónicas o cualquier otra transacción, puede ser procesada automáticamente sin intervención humana.

Esta capacidad de integración convierte a los mensajes EDI en la mejor opción para optimizar la mayor parte de sus procesos administrativos y de gestión, gracias, entre otras, a las mejoras obtenidas por reducción de tiempos de procesamiento, incremento de la seguridad y confidencialidad, o reducción de costes.



#### VENTAJAS DEL EDI

- Eliminación del papel.
- Mejora del tratamiento de la información.
- Reducción de costes por procesamiento y archivo.
- Disminución de errores.
- Mejora del servicio al cliente.
- Acortamiento del ciclo de cobro.

#### ¿Qué transacciones puedo realizar vía EDI?

Prácticamente la totalidad de las transacciones que habitualmente realizaría con cualquier interlocutor por medios convencionales puede realizarse vía EDI.

Origen	Transacción	Destino
Cliente	Pedido	Proveedor
Proveedor	Albarán Factura	Cliente
Proveedor	Orden de Carga	Operador Logístico
Operador Logístico	Confirmación de entrega Inventario	Proveedor
Prestatario de servicios	Factura	Admon. pública

#### ¿Qué hace falta para hacer EDI?



##### Lenguaje Estándar:

El intercambio de información electrónica requiere de un lenguaje estandarizado, compartido por emisor y receptor para estructurar los mensajes. Existen distintos estándares como EDIFACT, X12, XML...



##### Software EDI:

Emisor y receptor deberán disponer de una solución EDI con la que construir y gestionar los mensajes, conforme al estándar en el que se deban realizar los intercambios.



##### Red de comunicaciones:

Los intercambios EDI requieren de sistemas de comunicaciones seguros y adaptados a las peculiaridades de este tipo de transacciones. Existen distintas opciones, si bien las más extendidas son las VAN, o Redes de Valor Añadido. Se trata de redes privadas de comunicaciones con altos niveles de seguridad, control y monitorización para garantizar el correcto envío y recepción de los diferentes mensajes.



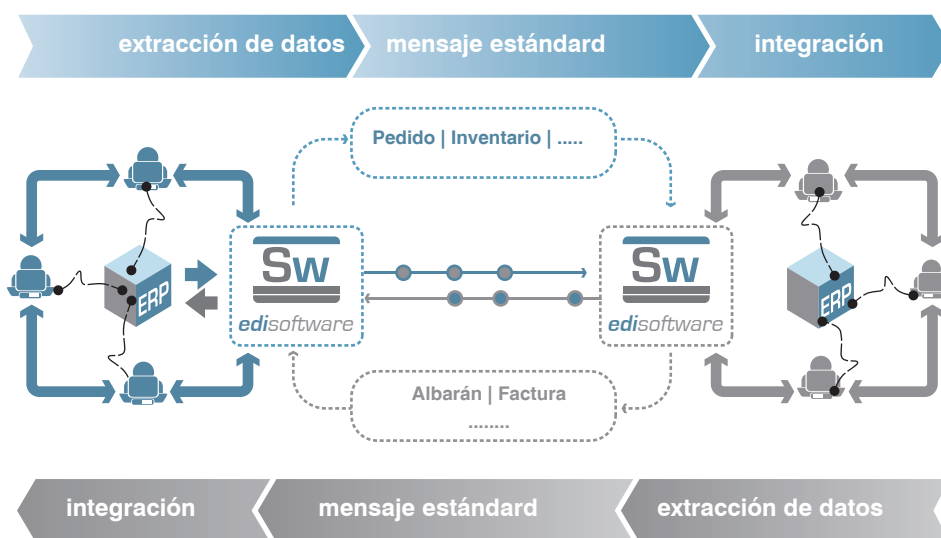
## SOLUCIONES INTEGRADAS

COMPARTA INFORMACIÓN CON SUS INTERLOCUTORES DESDE SU PROPIO ERP

Las soluciones INTEGRADAS se caracterizan por su capacidad para procesar de manera automática los mensajes de datos enviados y recibidos.

Este procesamiento automático se traduce en la posibilidad de automatizar la construcción de estos mensajes a partir de la información residente en el ERP cuando éstos mensajes son de salida, o de convertir los datos al lenguaje propietario del sistema informático para integrarlos en él cuando son de entrada.

De esta forma, el procesamiento de grandes volúmenes de transacciones entre interlocutores se realiza sin intervención humana, de forma ágil y eficiente sin modificar los procesos internos.



### Proceso básico de integración de transacciones

- Las soluciones integradas permiten automatizar los flujos de intercambio de mensajes de datos estructurados.
- A través de estos mensajes es posible la realización de múltiples transacciones con todo tipo de interlocutores: Clientes, proveedores, operadores logísticos, administraciones públicas, puertos, aduanas, empresas de servicios, etc.
- Los ERP's o Sistemas Informáticos Internos han de ser capaces de exportar los datos que contienen la información básica con la que componer el mensaje de salida.
- Estos datos son transformados en la plataforma EDI al estándar en el que el receptor espera recibir el mensaje (EDIFACT, XML, X12, ODETTE, TRADACOM...).
- A través de una red de comunicaciones adecuada, se hace llegar el mensaje a su destino.
- El receptor recibe el mensaje en su plataforma EDI, dónde se realiza el proceso inverso al de salida: El mensaje estándar es transformado a una estructura de datos entendible por el ERP.
- El ERP importa los datos transformados por la plataforma, integrándose la transacción en el sistema de gestión del destinatario.

## SOLUCIONES ASP

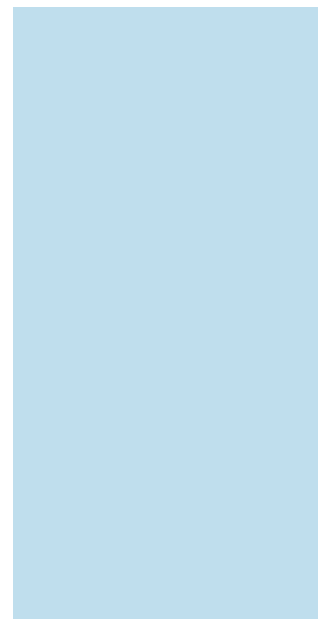
OPTIMICE SU INSTALACIÓN EDI SIN INVERTIR EN SOFTWARE O HARDWARE

ASP corresponde a las iniciales del acrónimo Application Service Provider, cuya traducción literal sería la de “Proveedor de Servicios de Aplicación”.

Bajo estas siglas se esconde un paradigma de gestión de plena vigencia que supone la delegación en un tercero de todo el mantenimiento de los recursos de hardware y software necesarios para poner en marcha sus proyectos B2B.

Esto supone la subcontratación de toda la plataforma tecnológica para la transformación, envío, recepción e integración de mensajes, en un proveedor de servicios que se encarga del mantenimiento y actualización del software.

El proveedor de servicios asume igualmente el mantenimiento de toda la infraestructura tecnológica necesaria para garantizar el óptimo funcionamiento de las aplicaciones puestas a disposición de los usuarios. Dicha infraestructura incluye los recursos de hardware, y un adecuado dimensionamiento de las comunicaciones para garantizar un acceso sin fisuras a la plataforma tecnológica desde la que el usuario administra las aplicaciones empleadas en sus transacciones EDI y de Facturación Electrónica.



### ASP - Application Service Provider

Subcontratación de la **infraestructura tecnológica** necesaria para la puesta en marcha de proyectos B2B.



Software



Soporte



Seguridad



Hardware



Mantenimiento proactivo



Comunicaciones

#### Ventajas:

- No se requiere inversión inicial, pues el cliente no ha de adquirir licencias de software ni invertir en recursos de hardware.
- El cliente se beneficia de una actualización tecnológica continua que es soportada por el proveedor de servicios.
- La gestión de los recursos de hardware y software se realiza de forma proactiva por técnicos especializados que dedican todo su tiempo al mantenimiento de la plataforma tecnológica.
- El sistema está diseñado con criterio de escalabilidad para un funcionamiento ininterrumpido.
- La seguridad de la información recae en el proveedor de servicios, manteniéndose siempre réplicas actualizadas de todo el sistema.
- El servicio EDICOM - ASP da derecho al servicio de soporte para la resolución de incidencias.

## SERVICIO EDICOM ASP

EDICOM presta sus servicios para la transmisión, recepción e integración de transacciones EDI en modalidad ASP.

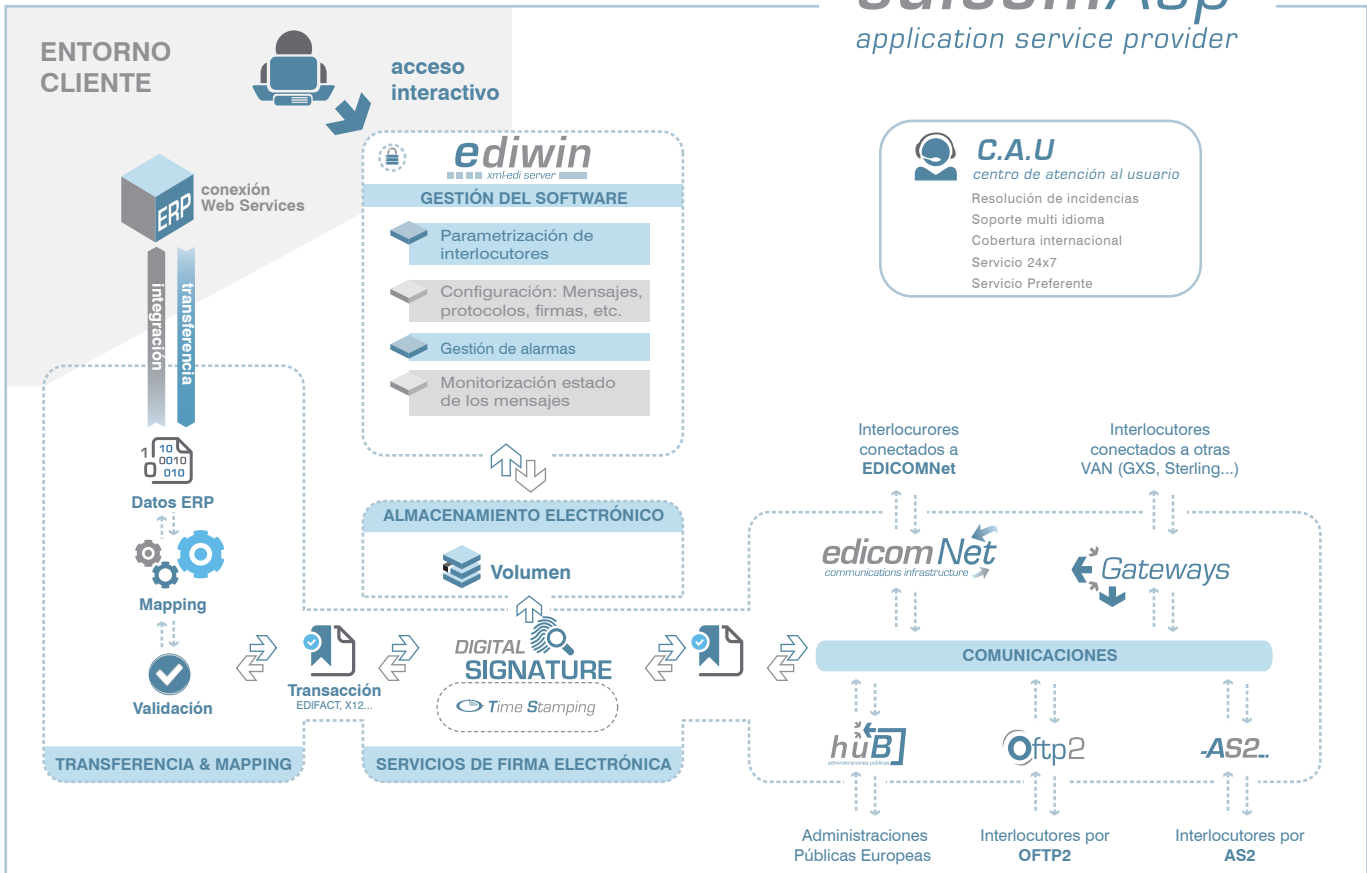
De esta manera, es EDICOM quien asume la responsabilidad del desarrollo y actualización del Software EDI residente en nuestro centro de procesamiento de datos, en óptimas condiciones de mantenimiento y seguridad, gracias a una amplia infraestructura técnica y humana que administra potentes recursos de hardware, y monitoriza todo el sistema las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El software es accesible al cliente a través de una conexión a internet, que previa autenticación, le permite operar con con plenas garantías de seguridad a través de su entorno web.

El ASP de EDICOM incluye servicios de transferencia para el intercambio de datos e integración de transacciones, que procesan las transformaciones requeridas para cada interlocutor en función de los estándares a transmitir.

Con el servicio ASP de EDICOM se beneficiará igualmente de una amplia red de comunicaciones que le permitirá conectar con prácticamente cualquier interlocutor de ámbito local, nacional e internacional.

**edicomAsp**  
application service provider





# ediwin

xml-edi server

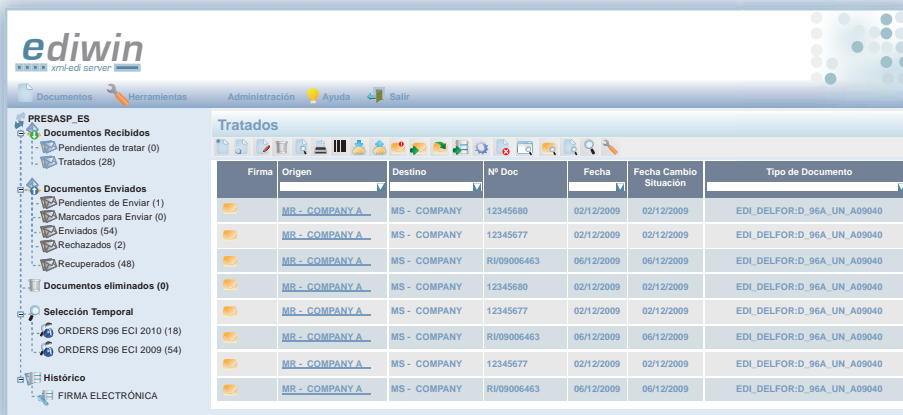
## SOFTWARE DE COMUNICACIONES EDI EN ASP

Con la plataforma B2B EDIWIN XML/EDI SERVER de EDICOM podrá gestionar de forma ágil la totalidad de las transacciones XML/EDI que realice con sus interlocutores.

Esta plataforma posibilita la integración de estas transacciones en su ERP mediante una conexión web service o similar, que automatiza los procesos de importación y exportación de registros a partir de los mensajes intercambiados con sus interlocutores. De esta manera, la

generación de registros en el ERP a la recepción de las transacciones, y la construcción de éstas cuando son de salida, se realiza sin intervención humana.

La plataforma es accesible a mediante un sencillo navegador de internet, que permite a los usuarios el acceso a la aplicación desde el que pueden administrar la mayor parte de procesos asociados al servicio ASP de EDICOM.



### CARACTERÍSTICAS

- Ediwin XML/EDI server es un software para el envío y recepción de cualquier tipo de transacción estructurada o no.
- Soporta múltiples estándares de envío y recepción (EDIFACT, XML, X12, XBRL, ODETTE, VDA, etc.).
- Listo para su integración con la mayoría de los ERP: SAP, Oracle, Baan, Navision, JD Edwards, Axapta...
- Solución multiprotocolo, soporta su integración con múltiples redes: FTP, HTTPS, WEB SERVICE, AS2...
- Solución preparada para procesos de facturación electrónica en el ámbito de la Unión Europea.
- Soporte de factura electrónica fuera de la CE, especialmente en los estados Iberoamericanos.
- Preparada para trabajar en cualquier sector: Retail, sanidad, automoción, financiero, turismo, etc.

### ACCESO INTERACTIVO A EDIWIN XML/EDI SERVER

- Gestión de la libreta de **interlocutores** con los que interactuar.
- Monitorización del **estado de los mensajes** enviados y recibidos: Acuses de recibo, mensajes pendientes de enviar, mensajes recibidos...
- Consulta del **histórico de documentos**, en especial las facturas electrónicas que se almacenan durante el período legalmente establecido.
- Configuración de **filtros** para clasificar mensajes en función de su destinatario, tipo de mensaje, rango de fechas, etc.
- **Administración de permisos** para los diferentes usuarios de la aplicación.
- Análisis de **estadísticas** de documentos enviados y recibidos a través de la plataforma
- **Gestión de alertas** personalizadas en función de sus necesidades.

# *edicomAsp*

*application service provider*

## CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

El servicio ASP de EDICOM se constituye como la mejor opción para sus Proyectos B2B y de Facturación Electrónica.

Nuestro servicio ASP le dará acceso a una plataforma INTEGRADA de servicios que implementa recursos tecnológicos de vanguardia, software, redes de comunicaciones y personal cualificado para que desde el principio, y sin necesidad de realizar inversiones en hardware ni software, pueda empezar a realizar transacciones con sus principales interlocutores.

Existen diferentes modalidades de contratación en función de las necesidades de cada cliente.

Para ver cuál es la que mejor se ajusta a las características de su proyecto B2B, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo comercial.

Será un placer atenderle.



## *ediwin*

■■■■ xml-edi server ■■■■

Consulte con nuestro equipo comercial  
términos y condiciones de la solución que  
mejor se adapte a sus necesidades.



902 119 228



marketing@edicomgroup.com

ediwin  
xml-edi server

Documentos Herramientas

Administración

Ayuda

Salir

PRESASP\_ES

Documentos Recibidos

Pendientes de tratar (0)

Tratados (28)

Documentos Enviados

Pendientes de Enviar (1)

Marcados para Enviar (0)

Enviados (54)

Rechazados (2)

Recuperados (48)

Documentos eliminados (0)

Selección Temporal

ORDERS D96 ECI 2010 (18)

ORDERS D96 ECI 2009 (54)

Histórico

FIRMA ELECTRÓNICA

### Tratados

	Firma	Origen	Destino	Nº Doc	Fecha	Fecha Cambio Situación	
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345680	02/12/2009	02/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	RI/09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345680	02/12/2009	02/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	RI/09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_D
		MR - COMPANY A	MS - COMPANY	RI/09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_D

## ESPAÑA

Parque Tecnológico de Paterna  
Ronda de Auguste y Louis Lumiere, 12  
46980 Paterna (Valencia)  
Tel. 902 119 228 | +34 961 366 565  
Fax. +34 961 367 117  
marketing@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/es

---

## ITALIA

Centro Direzionale Milanofiori  
Viale Milanofiori  
Strada 1 Palazzo F1  
20090 Assago. Milano  
Tel. +39 02 0064 0402  
Fax. +39 02 0064 0410  
marketing@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/it

---

## FRANCIA - PARIS

23-25 Rue de Berri  
75008 Paris  
Tel. +33 (0) 820 360 330  
Fax. +33 (1) 53 76 26 87  
edicomfr@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/fr

## FRANCIA - LA CIOTAT

Espace Mistral, Bat A  
297 Avenue du Mistral Zone Athelia 4  
13600 La Ciotat  
Tel. +33 (0) 0820 360 330  
edicomfr@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/fr

## USA

152 Madison Avenue Suite 1900  
New York NY 10016  
Tel. +1 212 889 1909  
Fax. +1 212 889 1947  
marketing\_us@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/us

---

## BRASIL

Rua Frei Caneca 1380 - 8º andar.  
CEP.01307-002 | São Paulo  
T. +55 (11) 3154-5100  
F. +55 (11) 3154-5102  
info\_brazil@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/br

---

## MÉXICO

Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma No 350 Piso 16-B  
Colonia Juárez  
06600 Cuauhtémoc | México D.F.  
Tel. +52 (55) 52 12 15 66 (ext. 2003)  
Fax. +52 (55) 11 62 04 04  
ventas@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/mx

---

## ARGENTINA

Lola Mora 421 - Oficina 801  
1107 - Puerto Madero Este | Buenos Aires  
Tel. +54 (11) 5245 8410  
info\_argentina@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/ar