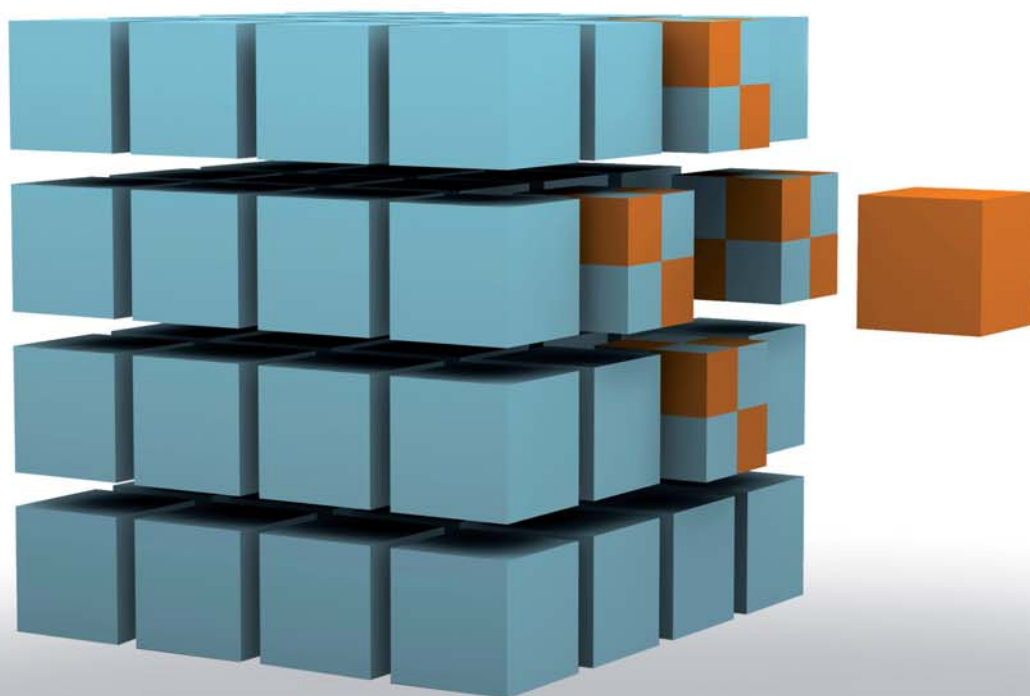


# *edicomAsp*

*application service provider*

EDICOM - Servicio ASP-SaaS



NOSSO SUCESSO COMEÇA COM VOCÊ

service provider | supply chain management...

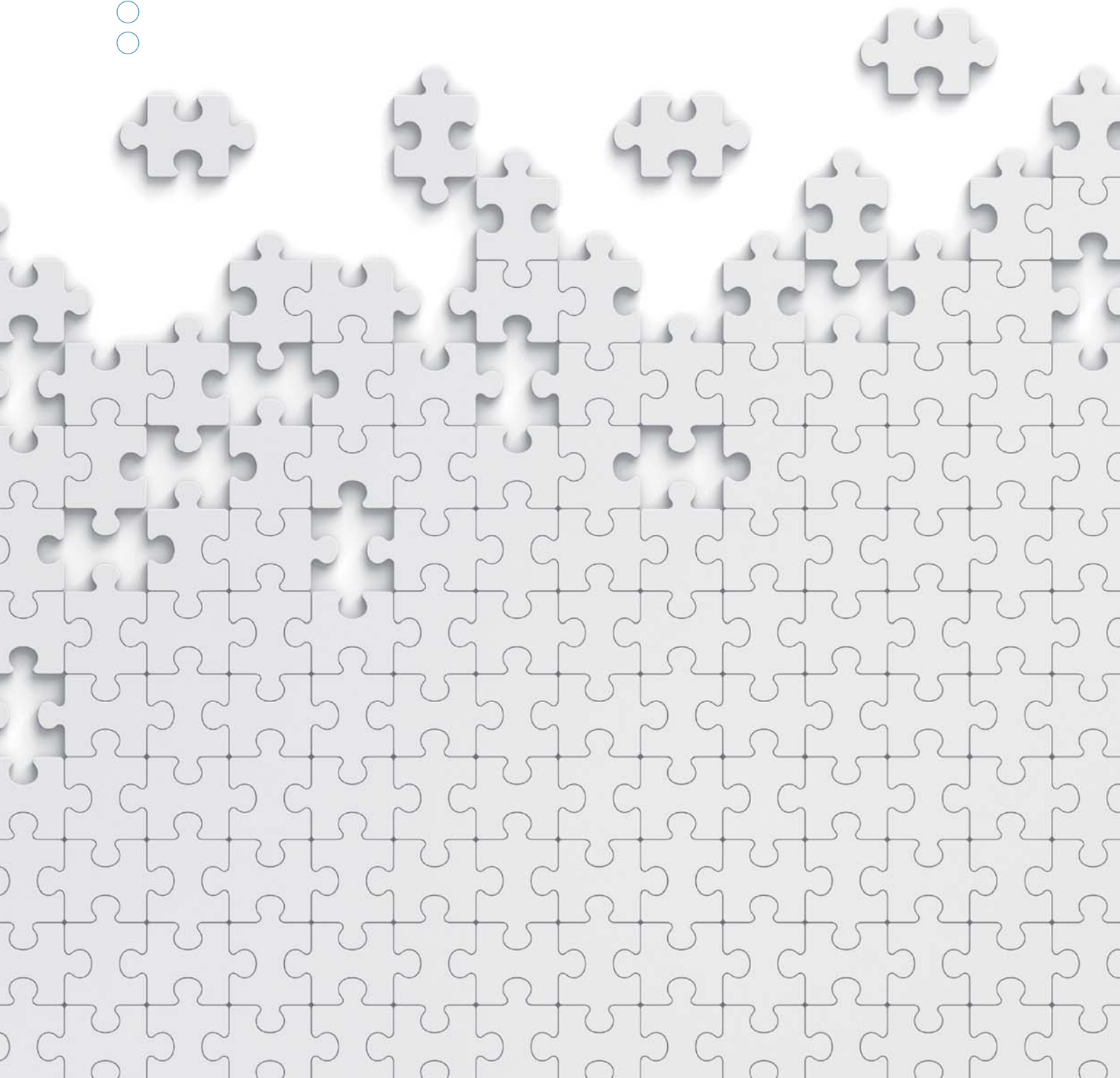


SOA | application  
outsourcing |



... xml/edi | customer efficiency response | value added network | edifact | business intellig

ediwin | xbrl | ebi mapping tool | edicom business integrator | odette | X12 ..



## NOSSO SUCESSO COMEÇA COM VOCÊ

Para a Edicom só existe uma forma de entender o nosso trabalho: nos colocamos no lugar dos nossos clientes e usuários.

Especialistas em consultoria e desenvolvimento de software para a transmissão e integração de dados, a EDICOM cria sistemas de alto rendimento destinados a cobrir às necessidades de projetos e-commerce B2B. Nossas soluções de desenvolvimento próprio permitiram que a Edicom se tornasse referência no mercado agregando valor ao negócio de milhares de clientes em todo o mundo.

Para conseguir este objetivo, nós nos especializamos em você, nas suas necessidades, nas suas expectativas, no seu negócio...

Assim, você não tem de se preocupar com a instalação, gestão e atualização de avançados sistemas porque a EDICOM cuidará de tudo isso com exigentes políticas de serviço e orientação total ao cliente.

É por isso que o sucesso de cada projeto começa com você. Com suas sugestões, com suas idéias mas, sobretudo, com suas decisões. Estas decisões alavancam o seu negócio e garantem os mais altos níveis de excelência na gestão.

### SEDES EDICOM

- SÃO PAULO
- MEXICO D.F.
- NEW YORK
- BUENOS AIRES
- VALÊNCIA
- MILÃO
- PARIS
- LA CIOTAT

## alguns de nossos clientes:

### Varejo

Comercial Mexicana, Costco, Soriana, Calimax, Chedraui, Automercado, El Corte Inglés, Carrefour, Harrods, Leroy Merlin, Toys 'R' Us, Delhaize, Dia, Douglas, Alcampo, Aki, Intersport, Sephora, Consum, Eroski, Makro, Cortefiel, Mercadona, Fnac...

### Fabricantes

Nestlé, Conservas La Costeña, Casa Cuervo, BDF, Tequila Herradura, General Mills, Whirlpool, Samsung, Adidas, Philip Morris, Unilever, Bonduelle, Energizer, Red Bull, Heinz, Saint Gobain, Schweppes, Bic, Bandai, L'Oreal, Kellogg's, Kimberly Clark, Reckitt Benckiser, Procter & Gamble, Tommy Hilfiger, Guess, Arora & Ausonia, Valentino, Ermenegildo Zegna, Fruit of the Loom, Nintendo, MaxMara, Ferrero, Giochi Preziosi, BioCentury, Adolfo Dominguez, Vodafone, Tod's, Rip Curl, Aubade, Nutrexp, Loewe, Samsonite, Microsoft, Danone, Hans Grohe, Kraft, Bourjois, Sony, Billabong, Riso Gallo, Replay, G-Star, Russell, Kaltex, Inditex, Nokia Siemens Networks, Colomer, Marel...

### Logística e Transporte

Itrans Servicios Aduanales, Aeropuerto Internacional Ciudad de México, Condor Air, Agencia Aduanal Galvan, Internacional de Contenedores de Veracruz (ICAVE), Kuehne & Nagel, Gefco, Transaher, Norbert Dentressangle Gerposa, DHL Exel, Movianto, Dispatching, Corriere Cecchi, Ochoa, Azkar, Cargo Depot, Carreras, Cat, Logista, FCC, Exel Logistics, Aldeasa, Sitrans Entrepósito, ID Logistics, Transcommerce Net, Hermes, Logicargo, Rhenus Tetrans, Snatt Logística, SDF Iberica, TNT Express, Transnatur...

### Automobilístico

Nissan, Robert Bosch, Henkel, Bridgestone Firestone de México, Honeywell Automotivo de México, Industrias Monterrey, Affinia, Auma, Ficosa, Dupont, Neyr, Zanini, Norauto, Feu Vert, Midas, Daimler Chrysler, Arcelor Mittal, Pirelli, Gestamp, Ficosa, Durex, Showa Europe, Rubi, Kayaba, Ruffini, Fujitsu Ten, Good Year, Michelin, Magna Electronics, Denso...

### Saúde

Casa Marzam, Nadro, Casa Saba, Merck, Janssen-Cilag, Baxter, Eli Lilly, Laboratorios Lilly, Roche, GSK, Pfizer, Novartis, Boehringer Ingelheim, Bristol-Myers, Abbot, BD, Sanofi-Aventis, Grifols, Alter, Bayer, Pierre Fabre, Cofares, Alliance Healthcare, Cecofar, Federación Farmacéutica, Novafar, Hefame...

### Turismo

Avis, Hertz, El Corte Inglés, Viajes Barceló, Carlson Wagonlit España, Halcón, Air Europa, Logitravel, Catai, Beds Online, Costa Crociere, Ibero Cruceros, Pullmantur Cruises, NH, Europcar, ABBA Hoteles, Atesa...

### Meios de comunicação e publicidade

El País, Box News, Unión Radio ( Cadena Ser, 40 Principales, M80,...), Santillana, Media Planning, Anaya, Edebe, Planeta de Agostini, Dom Quixote, SGEL (Relay), Random House Mondadori, Everest, Espasa Calpe, Europa Press...

### Mercado financeiro

Banco Inbursa, Cesce, Mapfre, Caixa Laietana, Inverseguros Gestión, Atradius Seguros...



## CARACTERÍSTICAS

- Soluções de desenvolvimento próprio.
- Rede de comunicações privada e segura.
- Acesso on-line aos recursos da plataforma.
- Capacidade de integração com o ERP do cliente.
- Serviço ASP. Hardware e Software alocados na EDICOM.
- Delegação íntegra da gestão do software na modalidade OUTSOURCING.
- Otimização dos processos de assinatura digital através da integração dos serviços da Autoridade de Certificação EDICOM.



Edicom possui um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação de acordo com a norma UNE-ISO/IEC 27001:2007, conforme estipulado no certificado expedido pela AENOR, referência SI-0033/2009.

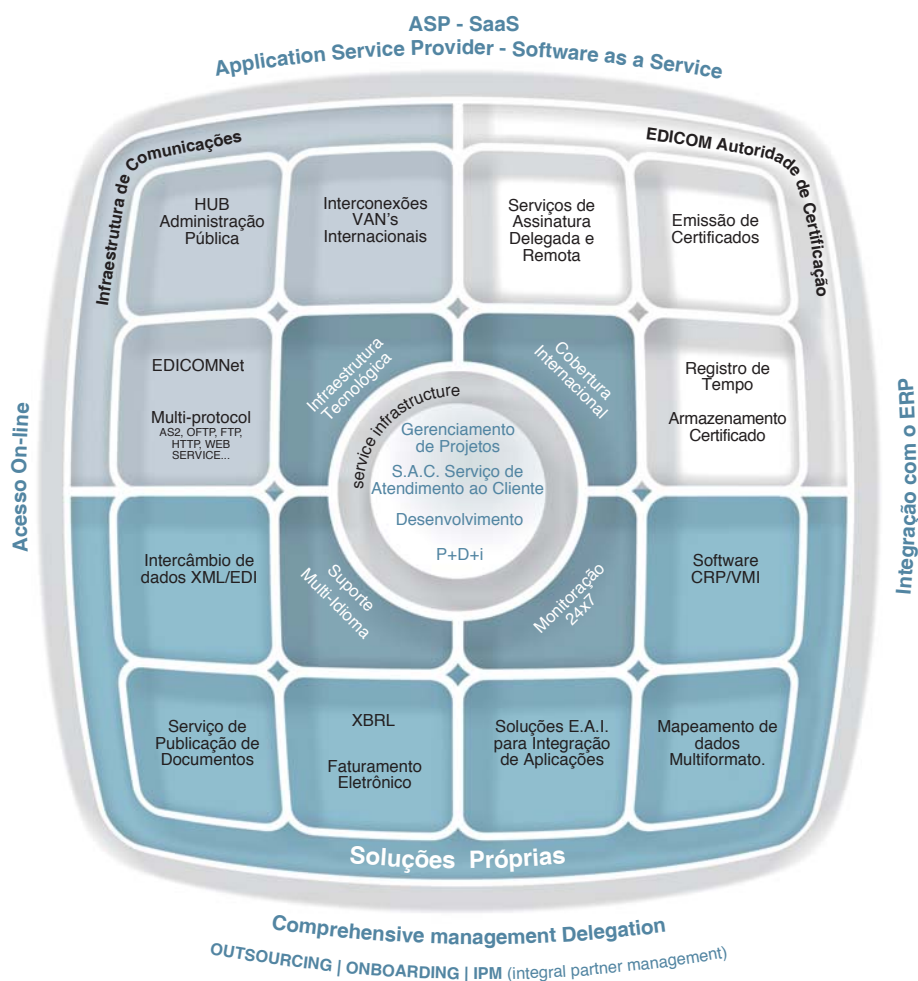
## EDICOM PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Na EDICOM prestamos nossos serviços através de uma ampla plataforma para dar respostas eficientes a múltiplos clientes com características e necessidades muito diferentes. Para isso, criamos soluções à medida das necessidades do mercado, adaptamos continuamente nossa tecnologia e nossos recursos com o objetivo de dar a melhor cobertura aos mais de 8.000 clientes que estão conectados atualmente.

Nossa plataforma opera com a modalidade ASP, de maneira que as soluções estão hospedadas nos nossos servidores garantindo assim seu funcionamento ininterrupto através de uma ampla infraestrutura de serviço.

A arquitetura tecnológica da nossa plataforma é regida por princípios de disponibilidade, escalabilidade e balanceamento de acessos. Com isso, aumentamos os recursos de hardware conforme houver necessidade e distribuímos adequadamente os diferentes serviços.

A monitoração permanente do sistema 24x7, a replicação dos dados e o nosso centro de recuperação de desastres fora das nossas instalações são uma garantia de disponibilidade da plataforma tecnológica e de serviço os 365 dias do ano.



## EDI - ELECTRONIC DATA INTERCHANGE

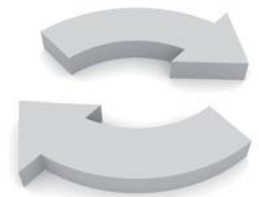
Envie e receba transações eletrônicas com todos os seus interlocutores

O EDI, ou Electronic Data Interchange, permite a troca de documentos normalizados entre os sistemas informáticos dos participantes de uma relação comercial.

O caráter normalizado destes documentos é o que essencialmente diferencia o EDI de outros sistemas de intercâmbio de informação: Pedidos, notas fiscais, faturas, inventários, catálogos de preços, etc., podem ser trocados eletronicamente entre diferentes interlocutores graças ao uso de uma linguagem comum que permite que diferentes sistemas de informação interajam entre si.

As soluções tecnológicas da EDICOM permitem o processamento automático destas trocas graças a sua capacidade de interação com os Sistemas Informáticos Internos ou ERPs do mercado de forma que pedidos, avisos de expedição, notas fiscais ou qualquer outra transação podem ser processadas automaticamente sem intervenção humana.

Esta capacidade de integração torna as mensagens EDI a melhor opção para otimizar os seus processos administrativos e de gestão graças às melhorias obtidas pela redução de tempos de processamento, aumento da segurança, confidencialidade ou redução de custos.



### Vantagens do EDI

- Eliminação de papel.
- Melhoria do tratamento da informação.
- Redução de custos por processamento e arquivo.
- Diminuição de erros.
- Melhoria do serviço ao cliente.
- Diminuição do ciclo de pagamento.

### Quais transações posso realizar por EDI?

Praticamente a totalidade das transações que habitualmente realizaria com qualquer interlocutor por meios convencionais pode ser realizada via EDI.

Origem	Transação	Destino
Cliente	Pedido	Fornecedor
Fornecedor	Nota Fiscal Eletrônica Fatura	Cliente
Fornecedor	Ordem de Carga	Operador Logístico
Operador Logístico	Confirmação de entrega Inventário	Fornecedor
Prestador de serviços	Fatura	Administração pública

### O que é necessário para fazer EDI?



#### Linguagem Padrão:

A troca de informação eletrônica requer uma linguagem padronizada, compartilhada pelo emissor e receptor para estruturar as mensagens. Existem diferentes padrões como EDIFACT, X12, XML...



#### Software EDI:

Emissor e receptor deverão ter uma solução EDI para construir e gerenciar as mensagens conforme o padrão das mensagens a serem trocadas.



#### Rede de comunicações:

As trocas EDI requerem sistemas de comunicações seguros e adaptados às peculiaridades deste tipo de transações. O sistema mais estendido é a VAN ou Rede de Valor Agregado. Tratam-se de redes privadas de comunicação com altos níveis de segurança, controle e monitoração para garantir o correto envio e recebimento das diferentes mensagens.

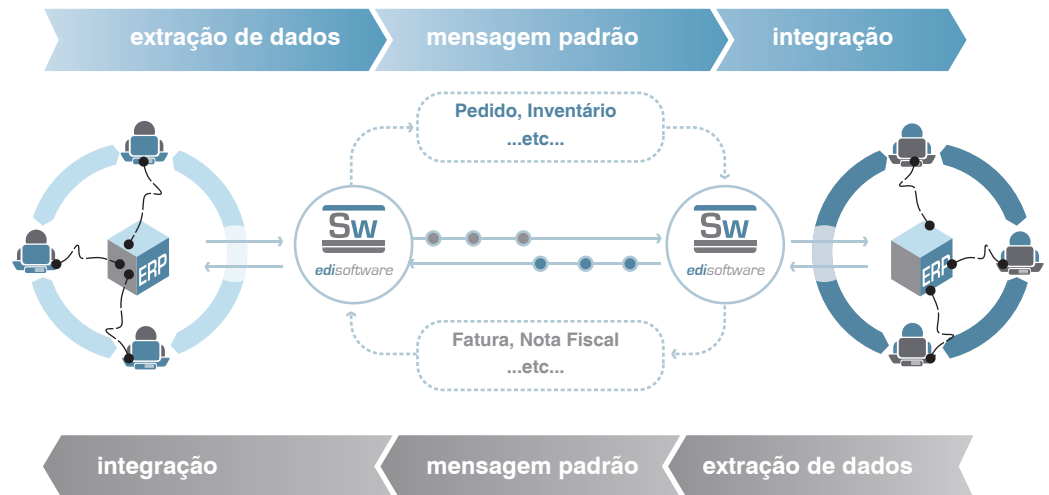
## SOLUÇÕES INTEGRADAS

COMPARTILHA INFORMAÇÃO COM SEUS INTERLOCUTORES DO SEU PRÓPRIO ERP

As soluções INTEGRADAS são caracterizadas por sua capacidade de processar de maneira automática as mensagens enviadas e recebidas.

Este processamento automático permite automatizar a construção destas mensagens a partir da informação do ERP, quando for uma mensagem de saída, ou de transformar os dados em linguagem proprietária do sistema para integrá-los quando for uma mensagem de entrada.

Desta forma, o processamento de grandes volumes de transações entre interlocutores é realizado sem intervenção humana, de forma ágil e eficiente sem modificar os processos internos.



### Processo básico de integração de transações

- As soluções integradas permitem automatizar os fluxos de troca de mensagens de dados estruturados.
- Através destas mensagens é possível a realização de múltiplas transações com todo o tipo de interlocutores:
- Clientes, fornecedores, operadores logísticos, administrações públicas, portos, alfândegas, empresas de serviços, etc.
- Os ERPs ou Sistemas de Informação Internos devem conseguir exportar os dados que contém a informação básica para poder compor a mensagem de saída.
- Estes dados são transformados na plataforma EDI ao padrão que o receptor espera receber a mensagem (EDIFACT, XML, X12, ODETTE, TRADACOM...).
- Através de uma rede de comunicações adequada, a mensagem chega ao seu destino.
- O receptor recebe a mensagem na sua plataforma EDI, onde é realizado o processo inverso ao de saída: A mensagem padrão é transformada em uma estrutura de dados que é entendida pelo ERP.
- O ERP importa os dados transformados pela plataforma e integra a transação no sistema de gestão do destinatário.

## SOLUÇÕES ASP

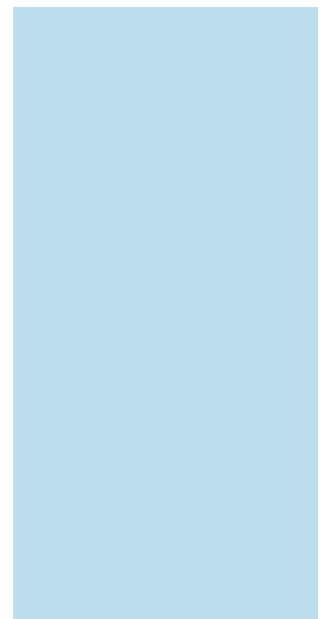
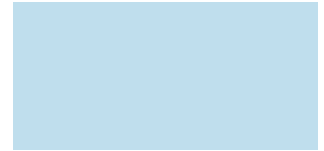
MELHORE SUA INSTALAÇÃO EDI SEM INVESTIR EM SOFTWARE OU HARDWARE

ASP corresponde às iniciais em inglês de Application Service Provider, cuja tradução literal seria “Provedor de Serviços de Aplicação”.

Sob estas siglas há um paradigma de gestão de plena vigência que significa a delegação a um terceiro de toda a manutenção dos recursos de hardware e software necessários para começar seus projetos B2B.

ASP significa a subcontratação de toda a plataforma tecnológica para a transformação, envio, recepção e integração de mensagens em um provedor de serviços que cuida da manutenção e atualização do software.

O provedor de serviços assume igualmente a manutenção de toda a infraestrutura tecnológica necessária para garantir o funcionamento ideal das aplicações disponíveis aos usuários. Esta infraestrutura inclui os recursos de hardware e um dimensionamento adequado das comunicações para garantir um acesso sem problemas à plataforma tecnológica que o usuário administra as aplicações usadas nas suas transações EDI e de Faturamento Eletrônico.



### ASP - Application Service Provider

Subcontratação da infraestrutura tecnológica necessária para o começo de projetos B2B.



Software



Suporte



Segurança



Hardware



Manutenção  
pró-ativa



Comunicações

#### Vantagens

- Não é necessário nenhum investimento inicial já que o cliente não precisa adquirir licenças de software nem investir em recursos de hardware.
- O cliente é beneficiado por uma atualização tecnológica contínua que é suportada pelo provedor de serviços.
- A gestão dos recursos de hardware e software é realizada de forma pró-ativa por técnicos especializados que dedicam todo o seu tempo à manutenção da plataforma tecnológica.
- O sistema está desenvolvido com critério de escalabilidade para funcionar ininterruptamente.
- A segurança da informação recai no provedor de serviços, que mantém backups atualizados de todo o sistema.
- Quem utiliza o serviço EDICOM – ASP tem direito ao serviço de suporte para a resolução de incidências.

## SERVÇO EDICOM ASP

EDICOM presta seus serviços para a transmissão, recepção e integração de transações EDI na modalidade ASP.

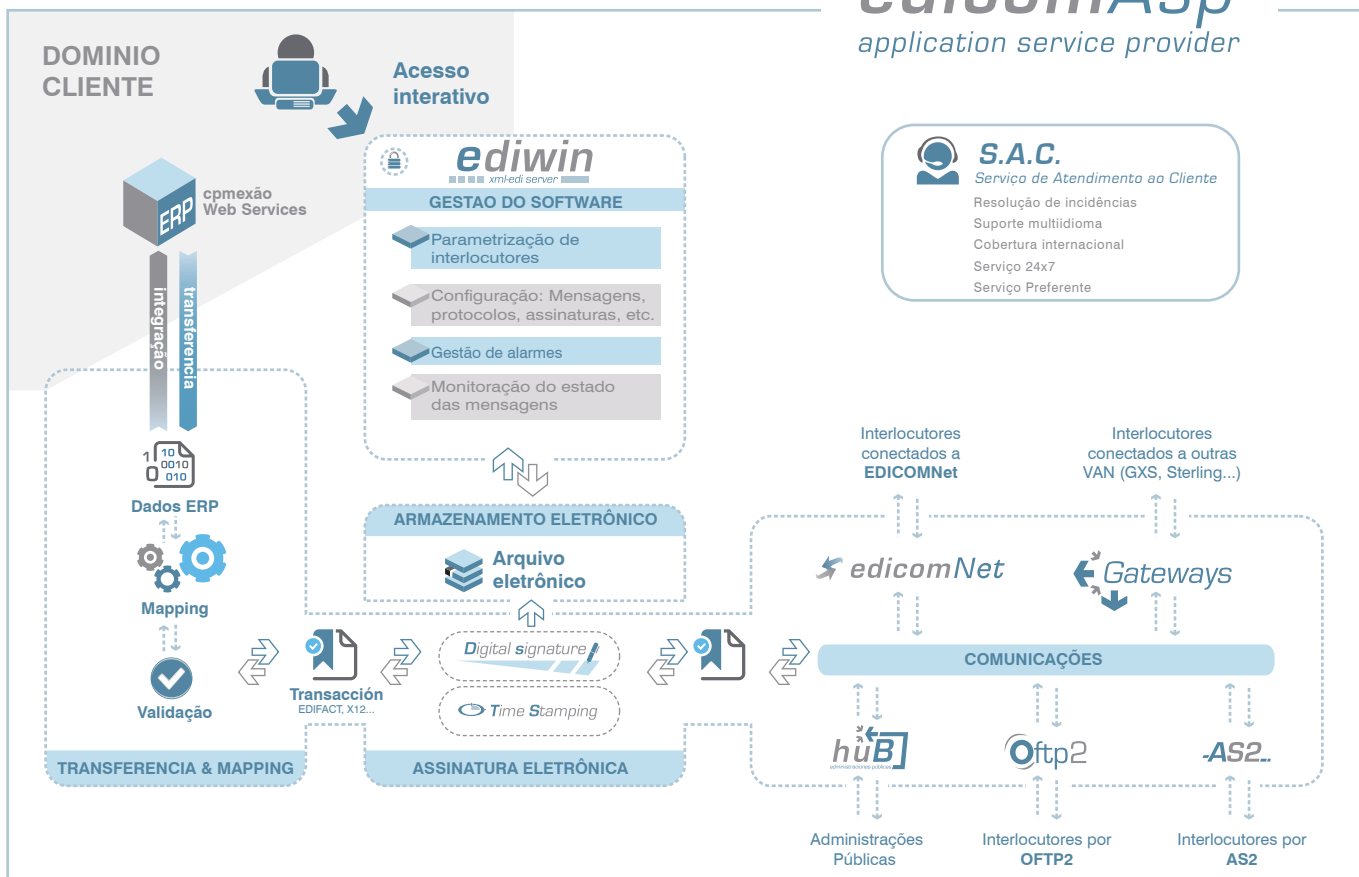
Desta maneira, é a EDICOM que assume a responsabilidade pelo desenvolvimento e atualização do Software EDI localizado em nosso centro de processamento de dados em excelentes condições de manutenção e segurança graças a uma ampla infraestrutura técnica e humana que administra potentes recursos de hardware e monitora todo o sistema durante 24 horas por dia, 7 dias da semana.

O software é acessível ao cliente através de uma conexão a internet que, após prévia autenticação, permite operar com plenas garantias de segurança através de sua interface web.

O ASP de EDICOM inclui serviços de transferência para a troca de dados e integração de transações que processam as transformações requeridas para cada interlocutor em função dos padrões a serem transmitidos.

Com o serviço ASP de EDICOM você será beneficiado de uma ampla rede de comunicações que permitirá que você se conecte com praticamente qualquer interlocutor de âmbito local, nacional e internacional.

**edicomAsp**  
application service provider





# ediwin

xml-edi server

## SOFTWARE DE COMUNICAÇÕES EDI EM ASP

Com a plataforma B2B EDIWIN XML/EDI SERVER de EDICOM você poderá administrar de forma ágil a totalidade das transações XML/EDI que realizar com seus interlocutores.

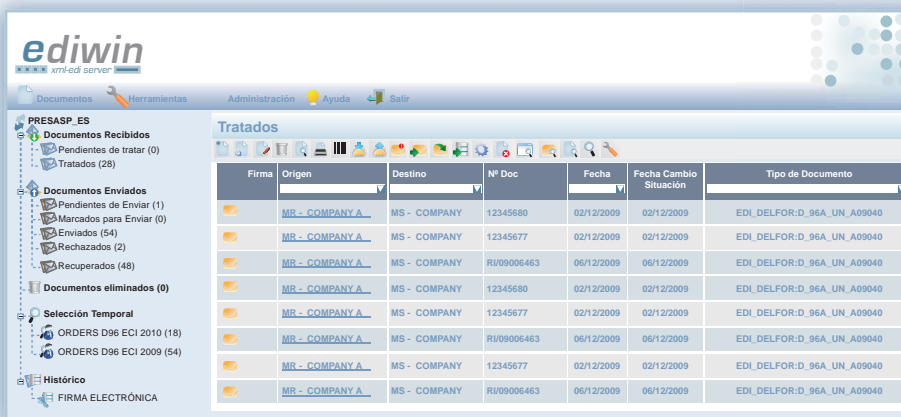
Esta plataforma possibilita a integração destas transações no seu ERP mediante uma conexão webservice ou similar que automatiza os processos de importação e exportação dos registros a partir das mensagens trocadas com seus interlocutores.

Desta maneira, a geração de registros no ERP e a construção de mensagens, quando são de saída, são realizadas sem intervenção humana.

O acesso à plataforma é feito mediante um navegador de internet que permite aos usuários o acesso à aplicação. Ao estarem conectados à aplicação poderão administrar a maior parte dos processos associados ao serviço ASP de EDICOM.

### CARACTERÍSTICAS

- Ediwin XML/EDI server é um software para o envio e recepção de qualquer tipo de transação estruturada ou não.
- Suporta múltiplos padres de envio e recepção (EDIFACT, XML, X12, XBRL, ODETTE, VDA, etc.).
- Preparado para sua integração com a maioria dos ERP: SAP, Oracle, Baan, Navision, JD Edwards, Axapta...
- Solução multiprotocolo, suporta integração com múltiplas redes: FTP, HTTPS, WEB SERVICE, AS2...
- Solução preparada para processo de faturamento eletrônico no âmbito e da União Europeia.
- Suporte de fatura eletrônica fora da Europa, especialmente nos países Iberoamericanos.
- Preparada para trabalhar em qualquer setor: Varejo, saúde, automobilístico, financeiro, turismo, etc.



Firma	Origen	Destino	Nº Doc	Fecha	Fecha Cambio Situación	Tipo de Documento
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	12345680	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	RU09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	12345680	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	RU09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040
MR - COMPANY A	MS - COMPANY	MS - COMPANY	RU09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_DELFOR:D_96A_UN_A09040

### ACESSO INTERATIVO A EDIWIN XML/EDI SERVER

- Gestão da lista de **interlocutores**
- Monitoração do **estado das mensagens** enviadas e recebidas: Confirmações de recebimento, mensagens pendentes de enviar, mensagens recebidas...
- Consulta do **histórico de documentos**, especialmente as notas fiscais eletrônicas que são armazenadas durante o período legalmente estabelecido.
- Configuração de **filtros** para classificar mensagens em função do seu destinatário, tipo de mensagens, período de datas, etc.
- **Administração de autorização** aos diferentes usuários da aplicação.
- Análise de **estatísticas** de documentos enviados e recebidos através da plataforma.
- **Gestão de alertas** personalizados em função das suas necessidades.

# *edicom*Asp

*application service provider*

## CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO

O serviço ASP de EDICOM é a melhor opção para seus Projetos B2B e de Faturamento Eletrônico.

Nosso serviço ASP lhe dará acesso a uma plataforma INTEGRADA de serviços que implementa recursos tecnológicos de vanguarda, software, redes de comunicações e pessoal qualificado para que desde o principio, e sem necessidade de realizar investimentos em hardware nem software, possa começar a realizar transações com seus principais interlocutores.

Existem diferentes modalidades de contratação em função das necessidades de cada cliente.

Para ver qual é a melhor opção que se ajusta ao seu negócio, não hesite em entrar em contato com a nossa equipe comercial.

# *ediwin*

■■■■ xml-edi server ■■■■

Consulte com nossa equipe comercial os termos e condições da solução mais adequada às suas necessidades.



+55 (11) 3154-5100



info\_brazil@edicomgroup.com

ediwin  
xml/edi server

Administration Help Exit

- Documents Tools
- PRESASP\_ES
  - Received Documents
    - Processing Pending (0)
    - Processed (28)
  - Sent Documents
    - Pending Sending (1)
    - Marked for Sending (0)
    - Sent (54)
    - Rejects (2)
    - Recovered (48)
  - Deleted Documents (0)
  - Temporal Selection
    - ORDERS D96 ECI 2010 (18)
    - ORDERS D96 ECI 2009 (54)
  - Archive
    - INVOICES SIGNED

### Processed

Signature	Source	Destination	Doc. Number	Date	Situation Change Date	
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345680	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	RI/09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345680	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	RI/09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	12345677	02/12/2009	02/12/2009	EDI_DELF
	MR - COMPANY A	MS - COMPANY	RI/09006463	06/12/2009	06/12/2009	EDI_DELF

**BRASIL**

Rua Frei Caneca 1380 - 8º andar.  
CEP.01307-002 | São Paulo  
T. +55 (11) 3154-5100  
F. +55 (11) 3154-5102  
info\_brazil@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/br

---

**USA**

152 Madison Avenue Suite 1900  
New York NY 10016  
Tel. +1 212 889 1909  
Fax. +1 212 889 1947  
marketing\_us@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/us

---

**MÉXICO**

Torre del Ángel  
Paseo de la Reforma No 350 Piso 16-B  
Colonia Juárez  
06600 Cuauhtémoc | México D.F.  
Tel. +52 (55) 52 12 15 66 (ext. 2003)  
Fax. +52 (55) 11 62 04 04  
ventas@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/mx

---

**ARGENTINA**

Lola Mora 421 - Oficina 801  
1107 - Puerto Madero Este | Buenos Aires  
Tel. +54 (11) 5245 8410  
info\_argentina@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/ar

---

**ESPAÑA**

Parque Tecnológico de Paterna  
Ronda de Auguste y Louis Lumiere, 12  
46980 Paterna (Valencia)  
Tel. +34 961 366 565  
Fax. +34 961 367 117  
marketing@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/es

---

**ITÁLIA**

Centro Direzionale Milanofiori  
Viale Milanofiori  
Strada 1 Palazzo F1  
20090 Assago. Milano  
Tel. +39 02 0064 0402  
Fax. +39 02 0064 0410  
marketing@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/it

---

**FRANÇA - PARIS**

23-25 Rue de Berri  
75008 Paris  
Tel. +33 (0) 820 360 330  
Fax. +33 (1) 53 76 26 87  
edicomfr@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/fr

---

**FRANÇA - LA CIOTAT**

Espace Mistral, Bat A  
297 Avenue du Mistral Zone Athelia 4  
13600 La Ciotat  
Tel. +33 (0) 0820 360 330  
edicomfr@edicomgroup.com  
edicomgroup.com/fr