



Web E.D.I.



E.D.I. Integrado



Outsourcing E.D.I.

## E.D.I. | Qué es

El EDI o intercambio electrónico de datos permite la transferencia de documentos estandarizados entre los sistemas informáticos que participan en una relación comercial.

Órdenes de Compra, albaranes o notas de entrega, facturas, inventarios, catálogos de precios, etc., pueden ser intercambiados por vía electrónica entre las empresas, gracias al uso de un lenguaje común que permite a los diferentes sistemas de información interactuar entre sí, automatizando su integración en el sistema de gestión interno o ERP.

“*El Intercambio Electrónico de Datos (EDI), automatiza los procesos de generación, envío, recepción y registro de todas las transacciones. Todo el proceso se realiza en tiempo real, eliminando la gestión en papel.*”

## E.D.I. | Qué necesito



### Lenguaje Estándar:

El intercambio de información electrónica requiere de un lenguaje estandarizado compartido por emisor y el receptor para estructurar los mensajes. Existen diferentes estándares EDI, algunos de los más extendidos son EDIFACT, XML, X12 ...



### Software EDI:

Emisor y receptor deben tener una solución EDI con funcionalidades para la construcción y emisión de los mensajes, de acuerdo con el estándar XML- EDI en el que los intercambios deben tener lugar.

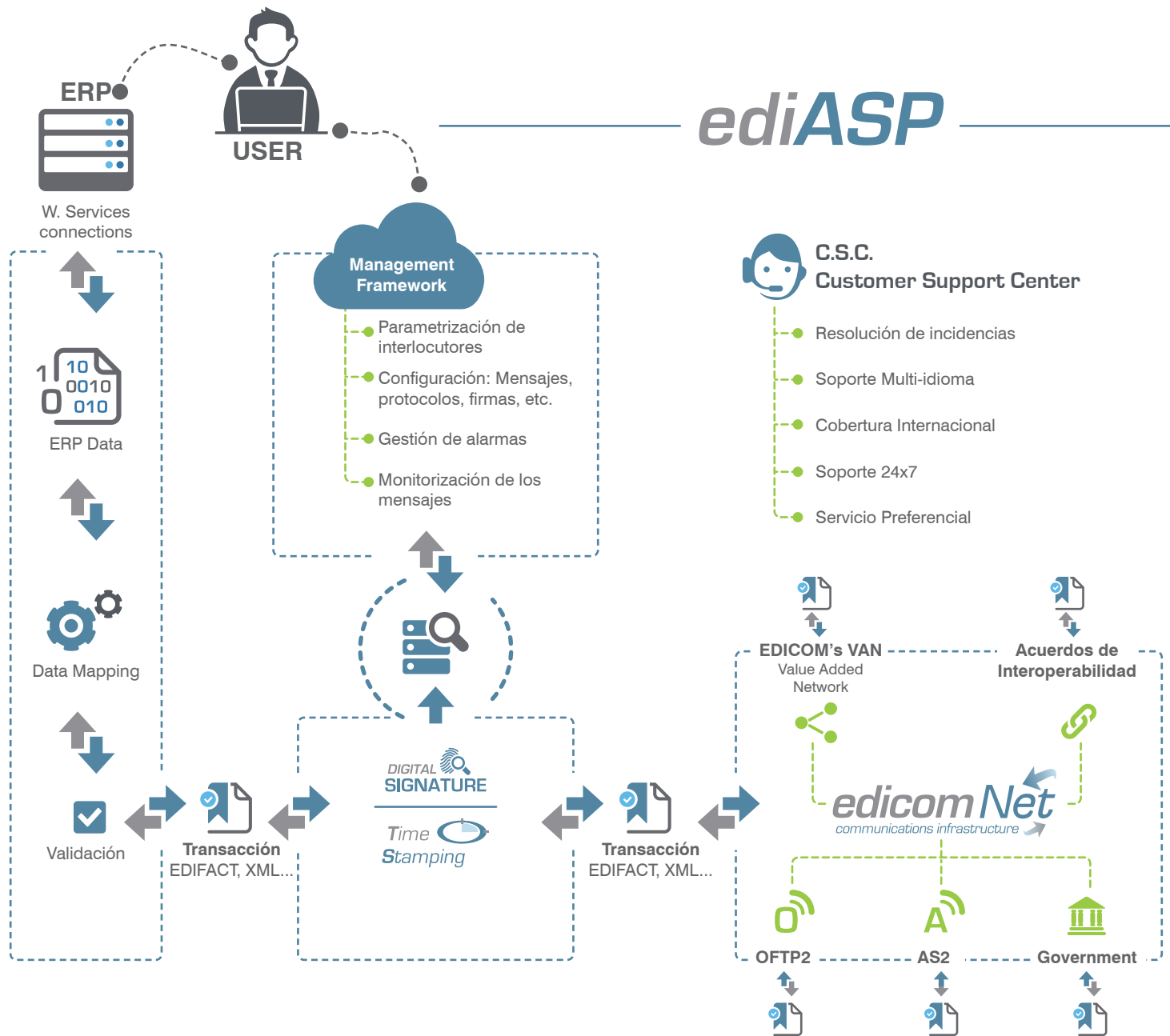


### Red de Comunicaciones:

El intercambio de datos mediante EDI requiere de sistemas de comunicaciones seguros adaptados a las peculiaridades de este tipo de transacciones. Hay diferentes opciones disponibles, aunque las más extendidas son las V.A.N. o Redes de Valor Añadido.

Se trata de redes de comunicaciones privadas con altos niveles de seguridad, control y seguimiento para garantizar el correcto envío y recepción de los mensajes estandarizados.

## E.D.I. Plataforma ASP – Cómo funciona



EDICOM, referente internacional en soluciones EDI ofrece una completa plataforma ASP para la transmisión, recepción e integración de los mensajes EDI con cualquier sistema de información del mundo.

De esta manera, es EDICOM quien asume la responsabilidad del desarrollo y actualización permanente del software EDI, residente en su propio centro de procesamiento de datos, bajo extremas condiciones de seguridad. Nuestras soluciones en la nube, funcionan de forma ininterrumpida gracias a una amplia infraestructura técnica y humana que administra potentes recursos de hardware, y controla todo el sistema 24 horas al día, 7 días a la semana.

Los clientes pueden acceder a la solución a través de una conexión a Internet que, mediante procesos de autenticación, les permite operar y gestionar su solución via web, con total garantía de seguridad.

**La Plataforma EDI servida en modo ASP**, incluye funcionalidades para la integración de mensajes, que transforman de forma automática los mensajes en función del lenguaje estándar con el que el interlocutor o partner espera recibir la transacción comercial.

Con la Plataforma EDI en ASP de EDICOM, también se beneficia de una amplia red de comunicación que le permite conectarse con cualquier socio comercial o administración pública a nivel local, nacional e internacional.

## E.D.I. Plataforma ASP – Características

### Multi-Standard

Soporta múltiples estándares para el envío y recepción de datos (EDIFACT, XML, X12, XBRL, ODETTE, VDA, etc.).

### Multi-Protocolo

Una solución multi-protocolo que puede ser integrada con múltiples redes (FTP, HTTPS, servicios web, AS2, etc.).

### Validación de errores

Proporciona sistemas de control para garantizar que los mensajes se construyen de acuerdo a los requerimientos del cliente. Información obligatoria a proporcionar, estructura del mensaje, identificación de GLN (Global Location Number), etc.

### Capacidad para procesar grandes cantidades de datos

La aplicación está diseñada para manejar transacciones pequeños, o grandes volúmenes de mensajes, pudiendo administrar grandes cantidades de datos en tiempo real, y con garantía de servicio ininterrumpido.

### Capacidad para implementar procedimientos legales internacionales de e-Invoicing

La plataforma EDI-ASP incluye un módulo de cumplimiento legal que soporta múltiples sistemas de firma electrónica, de conformidad con los procedimientos legales para la facturación electrónica en un marco multinacional (Rusia, México, Brasil, Turquía, España, Francia, Italia, Chile, etc.).

## E.D.I. Plataforma ASP – Soluciones

Hay dos modelos de implantación que permite conectarse a la plataforma EDI-ASP en función del volumen de transacciones a intercambiar con sus socios comerciales.

**La Solución Web y la Solución Integrada**, ofrecen diferentes niveles de servicio, adaptables a las particularidades y necesidades de cada cliente.

### Web E.D.I.

#### Creación, envío y recepción de documentos EDI a través de pantallas de entrada de datos

Diseñado para los proyectos EDI con volúmenes bajos de mensajes.

Se trata de soluciones no integradas que permiten el acceso via web a la Plataforma de EDI-ASP, donde el usuario ejecuta las aplicaciones EDI para manejar el intercambio de documentos comerciales con su comunidad de interlocutores.

Los mensajes se construyen utilizando sencillos formularios Web que permiten al usuario administrador generar y enviar de forma rápida y totalmente intuitiva las transacciones comerciales.

La aplicación automatiza parte de los procesos de creación de documentos, mediante sistemas de generación automática a partir de otros mensajes. De esta manera, la construcción de documentos como facturas, se agiliza al poder automatizarse parte de su generación a partir de los pedidos recibidos.

### E.D.I. Integrado

#### Integración y automatización de todas las transacciones EDI con su ERP

Diseñado para proyectos EDI donde se procesan volúmenes medios y altos de transacciones comerciales.

Las soluciones de E.D.I. Integrado son capaces de automatizar la construcción de los mensajes estándar y el proceso de integración con su ERP o Sistema de Gestión Interna.

Este modelo de conexión con la plataforma EDI-ASP, permite al cliente manejar grandes lotes de documentos en tiempo real, con garantía de seguimiento y monitorización permanente de las transacciones emitidas y recibidas.

El proceso de integración de los datos está totalmente automatizado con su ERP. De esta manera, el procesamiento de los mensajes enviados y recibidos se realiza automáticamente mediante la parametrización previa del módulo de transformación de datos de acuerdo a los requerimientos técnicos de su sistema.

# Plataforma E.D.I. ASP - Outsourcing Service



## Externalización de la gestión y administración de su solución EDI

El servicio de Outsourcing EDI **libera al cliente de la gestión de su plataforma EDI**, cuya administración recae en técnicos dedicados encargados de la actualización y gestión de las tareas diarias.

De esta forma, un técnico especialista de EDICOM actuará como su operador EDI, gestionando todos los parámetros de su plataforma, como un usuario avanzado. Este técnico interactúa con el cliente para resolver y notificar incidencias o alarmas activadas por errores en la entrega o recepción de transacciones, fallos de validación de documentos, etc.

Entre las actividades llevadas a cabo por el operador de Outsourcing están:

### Funcionamiento ordinario del Servicio:

- ▶ Administración y monitorización del sistema.
- ▶ Control del nivel de disponibilidad de los datos.
- ▶ Solución de incidencias.
- ▶ Facturación electrónica. (Gestión de certificados, parametrización de la plataforma, pruebas con los interlocutores).
- ▶ Gestión de la conectividad con Redes de Valor Agregado, pasarelas de pago, etc.
- ▶ Proporcionar a los interlocutores internos y externos información precisa.
- ▶ Mantenimiento global de la instalación.

### Gestión de los interlocutores:

- ▶ Actualización de la libreta de direcciones.
- ▶ Incorporación de clientes en Facturación Electrónica (carga de certificados, configurar la libreta de direcciones, Test de comunicación y formato...etc).
- ▶ Adaptación de la plataforma.
- ▶ Revisión de las interfaces y la especificación de los cambios que deben introducirse para realizar mejoras. (El desarrollo de modificaciones y nuevas interfaces no están incluidos).
- ▶ Realización de las pruebas de intercambio de mensajes hasta la puesta en producción de la estación.

### Monitorización del Sistema EDI:

- ▶ Conexión con buzones parametrizados en la estación EDI.
- ▶ Los documentos que han estado en el archivo de transferencia durante más de dos horas.
- ▶ No se han recibido archivos de datos de ningún interlocutor en las últimas 24 horas.
- ▶ Confirmación de que el 100% de los documentos salientes han sido recibidos.
- ▶ Confirmación de la tramitación de todos los documentos entrantes.

[www.edicomgroup.com](http://www.edicomgroup.com)

#### ESPAÑA

info\_spain@edicomgroup.com  
Tel. +34 96 136 65 65

#### FRANCIA

info\_france@edicomgroup.com  
Tel. +33 (0) 820 360 330

#### ITALIA

info\_italy@edicomgroup.com  
Tel. +39 02 0064 0402

#### USA

info\_usa@edicomgroup.com  
Tel. +1 212 889 1909

#### BRASIL

info\_brazil@edicomgroup.com  
Tel. +55 (11) 3154-5100

#### ARGENTINA

info\_argentina@edicomgroup.com  
Tel. +54 (11) 5443 8050

#### CHILE

info\_chile@edicomgroup.com  
Tel. +56 2 595 2823

#### MÉXICO

info\_mexico@edicomgroup.com  
Tel. +52 55 52 12 15 66  
Tel. D.F. | (55) 52 12 15 66

#### COLOMBIA

info\_colombia@edicomgroup.com  
Tel. +57 3186442789

#### INTERNATIONAL PHONES

Honduras | 800 5041 0061\*\*  
Guatemala | +502 - 22296354  
Uruguay | 000 416 205 1339\*\*  
Germany | +49 1801 000 111  
Belgium | +32 (0) 78 790 052  
Ecuador | 5931 0144\*\*  
Holland | +31 0900 777 0020  
Portugal | +351 707 786 678  
U.K. | +44 871 227 0028  
Russia | +7 (495) 463 17 01

**\*\*Only phoning since the indicated country**