

BOM
business mail

BUSINESS MAIL
Publicador de documentos electrónicos

Que es ✓

Optimice su Comunidad B2B

Las empresas que implantan proyectos de intercambio de documentos comerciales EDI, a menudo cuentan entre sus interlocutores comerciales con una gran heterogeneidad de destinatarios, muchos de los cuales no se encuentran tecnológicamente preparados para realizar intercambio electrónico de datos.

Esto hace que no dispongan de soluciones que les permitan recibir documentos en formato electrónico estructurado EDI, obligando a los emisores a seguir gestionando una parte importante de sus procesos de intercambio de información comercial por medios convencionales (fax, mail, correo postal...).

Para estos casos, EDICOM pone a disposición de los clientes un **servicio de Publicación de Documentos Electrónicos** accesible a los receptores de éstos a través de portales web seguros.

B&M: La Solución que conecta

Business Mail es un servicio destinado a facilitar un acceso rápido y seguro a todo tipo de documentos electrónicos como facturas, pedidos, nóminas, etc.

El servicio se basa en la puesta a disposición de **los destinatarios** de un entorno online accesible con un navegador web, desde el que pueden consultar, descargar o imprimir todos los documentos que los diferentes publicadores ponen a su disposición.

De esta forma, **los emisores** de documentos, que habitualmente se identifican con grandes proveedores o distribuidores, pueden extender e integrar en su plataforma B2B a aquellos pequeños receptores sin soluciones EDI, mediante una sencilla publicación en Business Mail.

B&M: El *Ecartero* inteligente

- **Sistema integrado:** Business@Mail es una solución integrada con la plataforma B2B de los emisores, procesando los mensajes de forma automática.
- **Multi-Estándar:** Permite la publicación de documentos estructurados (EDIFACT, X12, FACTURAE, UBL, etc.), documentos no estructurados, o imágenes gráficas remitidas junto a los mensajes (JPG, PDF).
- **Firma Electrónica:** Permite la publicación de documentos con firma electrónica, por lo que es idóneo como sistema de envío de facturas electrónicas legales.
- **Avisos al receptor y acuses al emisor:** El **destinatario** de los documentos recibe avisos informando de la disponibilidad de documentos. El **emisor**, controla el estado de sus comunicaciones a través de distintos avisos de entrega.
- **Recepción de múltiples publicadores:** Un mismo destinatario puede recibir documentos de diferentes emisores a través de un único entorno.
- **Almacenamiento seguro y legal:** Los documentos publicados permanecen en Business@Mail durante el período legalmente establecido, con todos los requerimientos de seguridad.

Como funciona ✓

El emisor integra el 100% de sus transacciones de salida.

El destinatario recibe todo tipo de documentos electrónicos sin solución EDI.

1 DATA TRANSFER
El ERP del emisor se conecta por web services a la plataforma de comunicaciones transfiriendo los datos del documento (factura, pedido, etc).

2 MAPPING & FIRMA ELECTRÓNICA
Los datos recibidos son transformados y convertidos al estándar especificado.
En el caso de facturas se firman mediante el servicio de firma delegada, o bien se realiza la comprobación de autenticidad e integridad si vienen firmadas en origen.

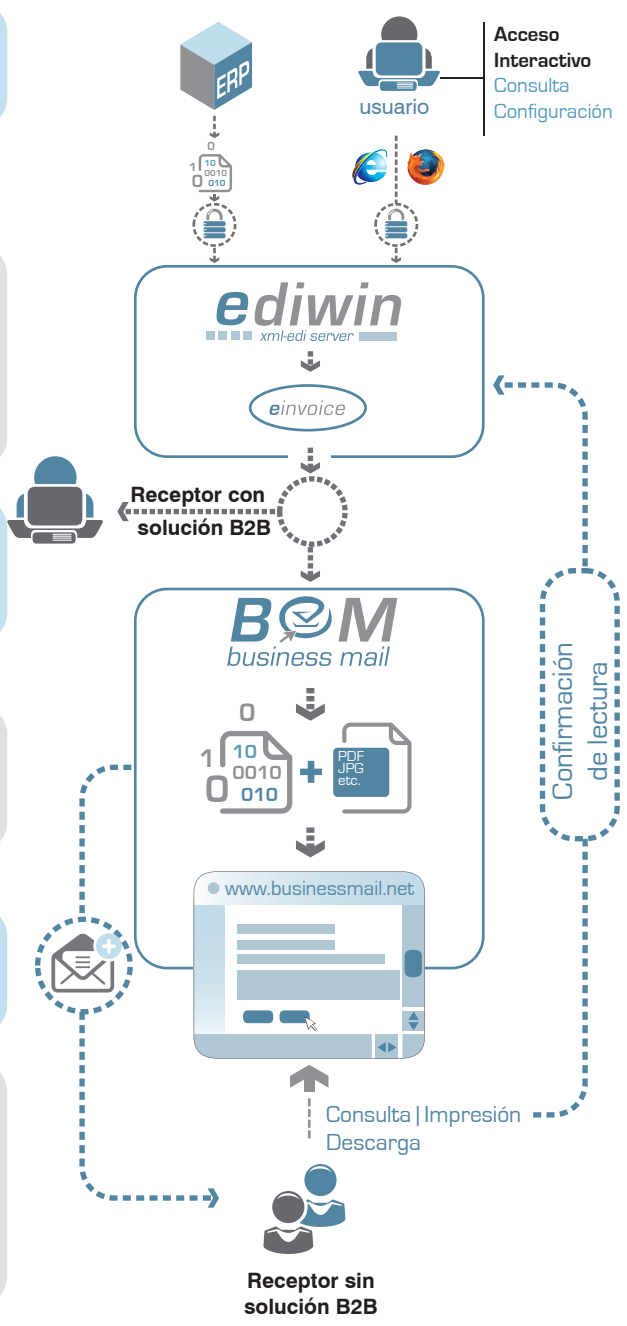
3 ENVÍO
Si el receptor del documento dispone de solución tecnológica se le remite directamente el documento.
En caso contrario, el documento es enviado al servicio Business Mail.

4 PUBLICACIÓN
Los documentos son publicados por el servicio Business Mail. También se publican las imágenes gráficas del documento (PDF, JPG, etc.) remitidas junto a los datos, o generadas online con el formato personalizado del publicador.

5 AVISO AL DESTINATARIO
Business Mail avisa al destinatario por mail de la disponibilidad de documentos en el portal dirigidos a él.

6 ACCESO AL PORTAL
El destinatario accede al portal www.businessmail.net mediante los links incluidos en el aviso recibido.
Los documentos quedan almacenados sin coste para el receptor, que en todo momento puede consultarlos, imprimirlos o descargarlos.

El acceso del receptor al documento genera acuses de lectura





BOM
business mail



BUSINESS MAIL
Publicador de documentos electrónicos

Beneficios ✓

- **Flexibilidad en la gestión B2B:** La integración de Business Mail convierte su plataforma B2B en una herramienta más completa y moderna, pudiendo llegar a todos sus clientes sin importar su tamaño o las barreras tecnológicas.
- **Implantación de proyectos globales de E-Invoicing:** Business Mail soporta múltiples sistemas de firma electrónica, por lo que admite la publicación de documentos legales de todo tipo como las facturas electrónicas.
- **Trazabilidad y control de los documentos:** El emisor controla en todo momento el estado de sus documentos publicados. Se obtienen acuses de respuesta que pueden ser integrados en el sistema de gestión del cliente.
- **Mentalidad de Servicio:** La contratación de Business Mail le garantiza un acceso pleno a nuestro Centro de Atención al Usuario para la resolución de dudas e incidencias, además de disponer de la opción de contratar un servicio de atención avanzado para sus clientes y destinatarios del servicio.
- **Archivo Electrónico:** Los documentos se publican durante el período legalmente establecido, lo que resulta especialmente útil en el caso de las facturas, que quedan a disposición del destinatario durante todo este tiempo.
- **Inmediatez:** Los procesos automáticos de publicación online, permiten que sus documentos sean publicados de forma prácticamente simultánea a su generación en el ERP garantizando una entrega inmediata.
- **Seguridad:** Los protocolos de comunicación empleados son seguros, y no se envía por correo electrónico dato adjunto alguno, garantizando la entrega efectiva del documento.

BOM
business mail



BUSINESS MAIL
Publicador de documentos electrónicos

About EDICOM ✓

Edicom es un referente internacional en el desarrollo de plataformas tecnológicas para soluciones de e-commerce B2B como el EDI (Electronic Data Interchange) o la Factura Electrónica.

Con una larga trayectoria en el mundo del EDI, en la actualidad contamos con más de 9.000 clientes en todo el mundo, algunos de los cuales son líderes en sus respectivos sectores como Unilever, Bonduelle, Procter & Gamble, El Corte Inglés, etc.

Más de 100 millones de transacciones comerciales son generadas en todo el mundo a través de las soluciones de Edicom en modo ASP – SaaS, en múltiples sectores como el Retail, la Sanidad, Logística y Transporte, Automoción, Turismo, Finanzas, etc.

Edicom incorpora a sus soluciones tecnológicas avanzados modelos de gestión que permiten a sus usuarios externalizar la administración y mantenimiento de grandes plataformas de comunicaciones B2B, consiguiendo así un óptimo funcionamiento de todos sus sistemas.

Contacto

ESPAÑA

www.edicomgroup.com/es
marketing@edicomgroup.com
Phone | +34 96 136 65 65
| 902 119 228

FRANCIA

www.edicomgroup.com/fr
edicomfr@edicomgroup.com
Phone | +33 (0) 820 360 330

ITALIA

www.edicomgroup.com/it
marketing@edicomgroup.com
Phone | +39 02 0064 0402

USA

www.edicomgroup.com/us
marketing_us@edicomgroup.com
Phone | +1 212 889 1909

MEXICO

www.edicomgroup.com/mx
ventas@edicomgroup.com
Phone | +52 55 52 12 15 66

BRASIL

www.edicomgroup.com/br
info_brazil@edicomgroup.com
Phone | +55 (11) 2507 5402

ARGENTINA

www.edicomgroup.com/ar
info_argentina@edicomgroup.com
Phone | +54 (11) 5245 8410

TELÉFONOS LOCALES **

U.K. | +44 871 227 0028
NEDERLAND | 0900 777 0020
GERMANY | +49 1801 000 111
PORTUGAL | +351 707 786 678

****Solo llamando desde el país indicado**

SOLUCIONES

- ▶ Application Service Provider
- ▶ EDI - Electronic Data Interchange
- ▶ Factura Electrónica
- ▶ Gestión de Cuentas a Pagar
- ▶ EdicomData - GDSN Data Pool
- ▶ Reaprovisionamiento Continuo CRP/VMI
- ▶ EDICOMNet - Red privada de comunicaciones B2B

AUTORIDAD DE CERTIFICACIÓN

- ▶ Emisión de Certificados Electrónicos
- ▶ Servicios de Firma remota desde Dispositivo Seguro
- ▶ Sellado de tiempo
- ▶ Almacenamiento certificado de documentos electrónicos

SERVICIOS

- ▶ Centro Internacional de Soporte
- ▶ 24x7 System Monitoring
- ▶ Mapping Management
- ▶ Global Outsourcing
- ▶ Onboarding Projects
- ▶ Integral Partner Management

